



การยางแห่งประเทศไทย  
Rubber Authority of Thailand

# แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

(BUSINESS CONTINUITY PLAN : BCP)

ของ การยางแห่งประเทศไทย

ฉบับปรับปรุง ปี 2567



02-433-2222 ต่อ 344



02-424-7699

## คำนำ

การยางแห่งประเทศไทย : กยท. (Rubber Authority of Thailand : RAOT) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีภารกิจในการบริหารจัดการยางพาราของประเทศไทยอย่างเป็นระบบครบวงจร คือ บริหารยางพาราเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างความเข้มแข็ง เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านยางพาราระดับโลก โดยจำแนกพันธกิจเป็น ๖ ด้าน ได้แก่


๑. ประเทศ สนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางการผลิต การค้า นวัตกรรมยางอย่างยั่งยืน
๒. ประชาชน และผู้บริโภค สร้างการรับรู้คุณค่าของการใช้ยางธรรมชาติต่อประชาชน และผู้บริโภค
๓. เกษตรกรชาวสวนยาง ยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกร
๔. สถาบันเกษตรกร สร้างความเข้มแข็ง และมีการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมืออาชีพ
๕. ผู้ประกอบกิจการยาง ส่งเสริมการค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
๖. องค์กร บริหารจัดการองค์กรให้มีความมั่นคงทางการเงินเพิ่มขึ้น เป็นองค์กรแห่งความรู้และมีสมรรถนะสูง

โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และหลักธรรมาภิบาล

สืบเนื่องจากสถิติข้อมูลในอดีต จนถึงสภาวะการณ์ปัจจุบัน มีข้อบ่งชี้ว่าได้เกิดวิกฤตการณ์ต่าง ๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยจากภายในประเทศ เช่น ปัญหาการจลาจล เหตุจากภัยธรรมชาติ ปัญหาการเมือง โรคระบาด และจากปัจจัยภายนอก เช่น วิกฤตด้านพลังงาน ด้านค่าเงิน ปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ และภัยพิบัติต่าง ๆ ที่มีแนวโน้มรุนแรง และมากขึ้นเป็นลำดับ การยางแห่งประเทศไทยจึงได้ทบทวน และจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตอบสนอง และปฏิบัติงานในภาวะวิกฤต หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากโรคระบาด ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าในกรณีที่มีเหตุการณ์ดังกล่าว ก็จะไม่ส่งผลให้องค์กรต้องหยุดการดำเนินงาน หรืองานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) การยางแห่งประเทศไทย	๑
- คณะบริหารความต่อเนื่องในภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan Team)	๒
- การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)	๓
- การตอบสนองต่อเหตุการณ์วิกฤต	๓
๒. การทดสอบและฝึกซ้อมแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง	๑๐



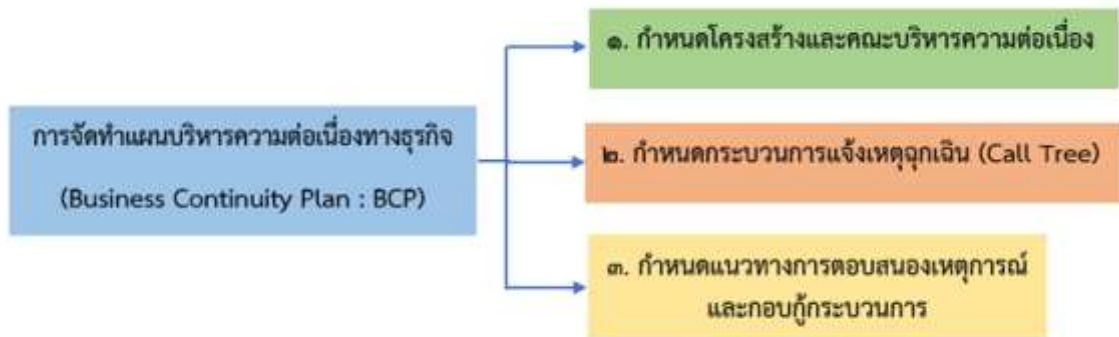
## แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) การยางแห่งประเทศไทย

การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เป็นขั้นตอนของการจัดทำแผนงานเพื่อเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานสามารถตอบสนองต่อสภาวะฉุกเฉินที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานต้องหยุดชะงัก หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และลดผลกระทบในด้านต่าง ๆ การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องต้องกำหนดไว้เป็นยุทธศาสตร์และได้รับการอนุมัติ มีแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

- กำหนดโครงสร้างและคณะบริหารความต่อเนื่อง
- กำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)
- กำหนดแนวทางการตอบสนองเหตุการณ์และกอบกู้กระบวนการ เพื่อบริหารความต่อเนื่องในช่วงเกิดเหตุ

ในระยะสั้น และการกลับคืนในระยะกลาง

แนวทางในการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) การยางแห่งประเทศไทย (กยท.)



### ๑. โครงสร้างและคณะบริหารความต่อเนื่องในภาวะวิกฤต

เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) การยางแห่งประเทศไทยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤตของ ตามคำสั่งการยางแห่งประเทศไทยที่ ๑/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤตของการยางแห่งประเทศไทย (Crisis Management Committee : CMC) และคำสั่งการยางแห่งประเทศไทยที่ ๓๒/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤตของการยางแห่งประเทศไทย (Crisis Management Committee : CMC) โดยคณะกรรมการ มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดและทบทวนกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายองค์กร และทิศทางตามยุทธศาสตร์องค์กร
๒. ติดตาม กำกับ ดูแลการดำเนินงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในภารกิจหลักหรืองานสำคัญได้อย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต
๓. การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และการถ่ายทอดกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้แก่บุคลากรภายในองค์กรอย่างทั่วถึง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน
๔. มีอำนาจตัดสินใจสั่งการ แก้ไขเหตุการณ์ฉุกเฉิน และประกาศใช้แผนฉุกเฉิน และแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
๕. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม
๖. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## ๒. การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

**กระบวนการ Call Tree** คือ กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกในคณะบริหารความต่อเนื่องและทีมงานบริหารความต่อเนื่องตามรายชื่อที่ปรากฏในตารางข้อมูลรายชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถบริหารจัดการในการติดต่อบุคลากรของหน่วยงานภายหลังจากมีการประกาศเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือสภาวะวิกฤต

กระบวนการ Call Tree จะเริ่มต้นที่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องแจ้งให้ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่องทราบถึงเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้ประสานงานฯ แจ้งให้หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่องรับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ตามสายงานการบังคับบัญชาของแต่ละงาน จากนั้นหัวหน้าฝ่ายงาน/ส่วนงาน มีหน้าที่แจ้งไปยังบุคลากรภายใต้การบังคับบัญชาเพื่อรับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของหน่วยงานตามช่องทางติดต่อสื่อสารที่ได้ระบุในแผน ทั้งนี้ อาจแจ้งเหตุผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ได้ในกรณีที่ไม่เร่งด่วน เช่น Line application แต่ผู้แจ้งเหตุต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับแจ้งได้อ่านและรับทราบแล้ว โดยเฉพาะการแจ้งเป็นกลุ่ม ต้องตรวจสอบว่าได้รับทราบและตอบกลับทุกคน ดังนั้น การแจ้งผ่านโทรศัพท์ยังคงเป็นแนวทางที่เหมาะสมหากเป็นเหตุฉุกเฉินเร่งด่วน



## ๓. การตอบสนองต่อเหตุการณ์วิกฤต

การตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินและการกู้คืนระบบ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้ ดังนี้


**หมวด ก:** สำหรับทุกสถานการณ์-การประกาศใช้ BCP (Plan Activation)

**หมวด ข:** ความสูญเสีย/เสียหายต่อสถานที่ทำงาน (รวมถึงการสูญเสีย/เสียหายของเอกสารข้อมูล)  
(Loss of Workplace covering Loss of Vital Records)

**หมวด ค:** การสูญเสียบุคลากรสำคัญ (Loss of Key Personnel)

**หมวด ง:** ความล้มเหลวของระบบไอที (Loss of IT System)

**หมวด จ:** ผู้ให้บริการที่สำคัญไม่สามารถให้บริการได้ (Failure of Key Dependency)



## การทดสอบและฝึกซ้อมแผน รองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

กยท. กำหนดให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของทั่วทั้งองค์กร โดยมีการทดสอบแผน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อให้บุคลากรของ กยท. สามารถรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถมั่นใจว่าจะไม่ส่งผลต่อการดำเนินงานที่สำคัญ ที่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม

โดยประจำปี ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๗ กยท. ได้กำหนดสถานการณ์การโจมตีทาง Cyber/ ระบบงาน ชัดข้อง ที่มีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง เป็นสถานการณ์การทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ของ กยท.

