

ผลผลิต : ส่งเสริมการปลูกยางพันธุ์ดีและไม่ย่นต้นที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ

กิจกรรม : การจัดสวัสดิการเพื่อเกษตรกรชาวสวนยาง

โครงการสวัสดิการเกษตรกรชาวสวนยาง

ตารางสรุปแบบสอบถามพึงพอใจของเกษตรกรชาวสวนยางที่ได้รับสวัสดิการเพื่อเกษตรกรชาวสวนยาง ตามมาตรา ๔๙ (๕) จำนวน ๓,๔๖๘ ราย

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ยเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		๔๔.๑๑		๔๔.๖๓		๕.๙๐		๐.๓๗		๐.๐๐		๔.๔๗	มากที่สุด
๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๘๕๒	๕๓.๔๐	๑๔๙๑	๔๒.๙๙	๑๑๘	๓.๔๐	๗	๐.๒๐	๐	๐.๐๐	๐.๕๓๕	๔.๕๐	มากที่สุด
๒. ให้บริการทันที สะดวกรวดเร็ว	๑๕๓๐	๔๔.๑๒	๑๖๔๖	๔๗.๔๖	๒๗๒	๗.๘๔	๒๐	๐.๕๘	๐	๐.๐๐	๐.๖๔๘	๔.๓๕	มากที่สุด
๓. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๖๒๓	๔๖.๘๐	๑๖๑๐	๔๖.๔๒	๒๒๔	๖.๔๖	๑๑	๐.๓๒	๐	๐.๐๐	๐.๖๒๓	๔.๔๐	มากที่สุด
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตไม่การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๒๒๑	๖๔.๐๔	๑๑๒๖	๓๒.๔๗	๑๐๖	๓.๐๖	๑๑	๐.๓๒	๔	๐.๑๒	๐.๕๗๘	๔.๖๐	มากที่สุด
๕. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๙๐๘	๕๕.๐๒	๑๔๑๔	๔๐.๗๗	๑๓๖	๓.๙๒	๘	๐.๒๓	๒	๐.๐๖	๐.๕๙๑	๔.๕๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		๔๒.๑๙		๔๔.๓๕		๑๑.๘๕		๑.๔๑		๐.๒๐		๔.๒๖	มากที่สุด
๖. สถานที่สะอาดเรียบร้อย	๑๕๑๗	๔๓.๗๔	๑๖๖๖	๔๘.๐๔	๒๖๙	๗.๗๖	๑๖	๐.๔๖	๐	๐.๐๐	๐.๖๔๑	๔.๓๕	มากที่สุด
๗. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๑๓๖๘	๓๙.๔๕	๑๖๑๑	๔๖.๔๕	๔๕๐	๑๒.๙๘	๓๖	๑.๐๔	๓	๐.๐๙	๐.๗๑๘	๔.๒๔	มากที่สุด
๘. ที่จอดรถสะดวกเพียงพอ	๑๔๐๙	๔๐.๖๓	๑๔๑๐	๔๐.๖๖	๕๕๓	๑๕.๙๕	๘๒	๒.๓๖	๑๔	๐.๔๐	๐.๘๑๓	๔.๑๙	มาก
๙. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจในการรับบริการ	๑๗๙๔	๕๑.๗๓	๑๕๓๘	๔๔.๓๕	๑๓๐	๓.๗๕	๕	๐.๑๔	๑	๐.๐๓		๔.๔๘	มากที่สุด

เกณฑ์วัดความพึงพอใจ ๑.๐๐-๑.๘๐ = ปรับปรุง

๑.๘๑-๒.๖๐ = น้อย

๒.๖๑-๓.๔๐ = ปานกลาง

๓.๔๑-๔.๒๐ = มาก

๔.๒๑-๕.๐๐ = มากที่สุด

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของเกษตรกรชาวสวนยางที่ได้รับสวัสดิการเพื่อเกษตรกรชาวสวนยาง ตามมาตรา ๔๙ (๕) อยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๘