

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอคืนเงินสงเคราะห์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง

กระทรวง: กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑. ชื่อกระบวนการ: การขอคืนเงินสงเคราะห์

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง

๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑) พระราชบัญญัติกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง พ.ศ. ๒๕๐๓

๖. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

๗. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนกลาง

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๐ วันทำการ

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอคืนเงินสงเคราะห์ ๒๐/๐๕/๒๕๕๘ ๑๒:๓๗

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

๑) **สถานที่ให้บริการ** สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง กรุงเทพมหานคร ฝ่ายการเงินและบัญชี ๖๗/๒๕ ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐ โทร ๐๒ ๔๓๓ ๒๒๒๒ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ -

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ตามประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการชำระเงินสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๕ กำหนดให้ผู้ประสงค์จะส่งยางออกนอกราชอาณาจักร จะต้องชำระเงินสงเคราะห์ให้กับสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง และถ้าได้ชำระเงินสงเคราะห์ไว้แล้ว หากมีเหตุขัดข้องหรือจำเป็นอื่นใดทำให้ไม่สามารถส่งยางออกนอกราชอาณาจักร หรือมีเหตุอื่นใดที่สำนักงานจำเป็นต้องคืนเงินจำนวนใดๆ ให้แก่ผู้ส่งออกยางออก ผู้นั้นมีสิทธิขอรับเงินสงเคราะห์คืนได้ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานกำหนด ซึ่งสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้ใน ข้อบังคับกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางว่าด้วยวิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์และการคืนเงินสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ให้ผู้ส่งยางออกจะต้องใช้ใบรับเงินสงเคราะห์ประกอบการส่งออกภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกไปรับเงินสงเคราะห์ หากไม่สามารถใช้ใบรับเงินสงเคราะห์ได้ภายในกำหนด ต้องขอคืนเงินสงเคราะห์ต่อสำนักงานภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกไปรับเงินสงเคราะห์นั้น ส่วนกรณีที่ไม่สามารถหรือไม่อาจส่งยางออกนอกราชอาณาจักรได้อันมีขึ้นเนื่องจากความผิดของผู้ส่งยางออก ผู้ส่งยางออกต้องยื่นขอคืนเงินสงเคราะห์ภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ออกไปรับเงินสงเคราะห์นั้น

เงื่อนไขการคืนเงินสงเคราะห์

ผู้ประสงค์จะขอคืนเงินสงเคราะห์ ให้ยื่นเอกสารต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ณ สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง (สกย.) กรุงเทพมหานครฝ่ายการเงินและบัญชี หลังจากที่ได้รับแจ้งจาก สกย. พิจารณาคำขอ และได้รับเอกสารยืนยันจากกรมศุลกากรแล้ว จะดำเนินการอนุมัติคำขอ และจ่ายเงินคืนให้แก่ผู้ส่งยางออก ภายใน ๕ วันทำการต่อไป

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร	๑ ชั่วโมง	สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง	-
๒)	การพิจารณา	พิจารณาคำขอคืนเงินสงเคราะห์และส่งให้ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางอนุมัติ	๕๕ วันทำการ	สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง	-
๓)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	อนุมัติให้คืนเงินสงเคราะห์	๕ วันทำการ	สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๖๑ วันทำการ

๑๔. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	หลักฐานการทำรายการชำระเงินสงเคราะห์	-	๑	๐	ฉบับ	-
๒)	หนังสือชี้แจงเหตุผลที่ไม่	-	๑	๐	ฉบับ	-

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	สามารถส่งยาง ออกนอก ราชอาณาจักร					
๓)	หลักฐานการ ดำเนินการ เกี่ยวกับการผ่าน พิธีการศุลกากร (ถ้ามี)	-	๑	๐	ฉบับ	-

๑๖. ค่าธรรมเนียม

๑) ไม่มี

ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

หมายเหตุ -

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน กองวินัยและแรงงานสัมพันธ์ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐๒๔๓๓ ๒๒๒๒ ต่อ ๑๔๔,๑๔๕ หรือ E-mail ที่ orraf๒๐๓๐@rubber.co.th

หมายเหตุ -

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑) ข้อบังคับกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางว่าด้วยวิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์และการคืนเงินสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๖

๑๙. หมายเหตุ

ข้อบังคับกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางว่าด้วยวิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์และการคืนเงินสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๖



ข้อบังคับกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง

ว่าด้วยวิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์และการคืนเงินสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๖

.....

โดยที่ปัจจุบัน เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการทำธุรกรรมมากขึ้น ซึ่งกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางเป็นหน่วยงานที่รับชำระเงินสงเคราะห์จากผู้ส่งยางออกนอกราชอาณาจักร ดังนั้นเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว ในการชำระเงินสงเคราะห์ของผู้ส่งยางออกนอกราชอาณาจักร จึงได้กำหนดวิธีการในการรับชำระเงินสงเคราะห์โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๔ แห่งประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชำระเงินสงเคราะห์ พ.ศ.๒๕๕๕ จึงได้ออกข้อบังคับไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ว่าด้วยวิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์และการคืนเงินสงเคราะห์ พ.ศ.๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๓๐ วันนับถัดจากวันประกาศ

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง

“ผู้ส่งยางออก” หมายความว่า ผู้ส่งยางออกนอกราชอาณาจักร

“ใบรับเงินสงเคราะห์” หมายความว่า เอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานออกให้เพื่อเป็นหลักฐานในการรับชำระเงินสงเคราะห์

“ธนาคารรับชำระเงินสงเคราะห์” หมายความว่า ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารอื่นตามที่สำนักงานกำหนด

“ตัวแทนออกของ” หมายความว่า ผู้ได้รับอนุมัติจากกรมศุลกากรให้เป็นผู้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

หมวดที่ ๑

การชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์

.....

ข้อ ๔ ผู้ส่งยางออกที่จะชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องลงทะเบียนเป็นผู้มีสิทธิชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์กับสำนักงาน พร้อมเอกสารประกอบตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

ข้อ ๕ ตัวแทน...

ข้อ ๕ ตัวแทนออกของ ซึ่งมีสิทธิดำเนินการแทนผู้ส่งยางออกในการชำระเงินสงเคราะห์ได้ ต้องเป็นผู้ที่ได้ลงทะเบียนตามแบบที่สำนักงานกำหนดและได้รับอนุมัติจากสำนักงานแล้ว

ข้อ ๖ ผู้ประสงค์จะรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระเงินสงเคราะห์ต้องทำการทดสอบระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินผ่านธนาคารรับชำระเงินสงเคราะห์ให้ครบถ้วน ตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๗ ให้คำนวณอัตราเงินสงเคราะห์ ณ วันที่ผู้ส่งยางออกดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากรขาออก ตามกฎหมายว่าด้วยการผ่านพิธีการศุลกากร

ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าวันที่ผู้ส่งยางออกชำระเงินสงเคราะห์เป็นวันที่ดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากร

ข้อ ๘ ผู้ส่งยางออกมีสิทธิยื่นคำขอชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตั้งแต่วันที่ ๐๘.๓๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๖.๓๐ นาฬิกา ทุกวันทำการของสำนักงาน

ข้อ ๙ ผู้ส่งยางออกจะต้องใช้ใบรับเงินสงเคราะห์ประกอบการส่งออกภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกใบรับเงินสงเคราะห์

ผู้ส่งยางออกรายใดเห็นว่าไม่สามารถใช้ใบรับเงินสงเคราะห์ได้ภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ต้องขอคืนเงินสงเคราะห์ต่อสำนักงาน ก่อนสิ้นกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง

ผู้ส่งยางออกรายใดฝ่าฝืนบทบัญญัติวรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษปรับไม่เกินร้อยละสิบของจำนวนเงินที่ระบุในใบรับเงินสงเคราะห์ แต่ไม่น้อยกว่าหนึ่งพันบาท

หมวด ๒

การขอคืนเงินสงเคราะห์

.....

ข้อ ๑๐ ผู้ส่งยางออกจะขอคืนเงินสงเคราะห์ที่ชำระไว้แล้วได้ เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถหรือไม่อาจส่งยางออกนอกราชอาณาจักรได้ อันมิใช่เนื่องจากความผิดของผู้ส่งยางออก

ผู้ส่งยางออกต้องยื่นขอคืนเงินสงเคราะห์ภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันออกใบรับเงินสงเคราะห์ เว้นแต่กรณีการขอคืนเงินสงเคราะห์ตามข้อ ๙ ให้ยื่นก่อนสิ้นกำหนด ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกใบรับเงินสงเคราะห์

ข้อ ๑๑ ให้ผู้ส่งยางออกที่ประสงค์จะขอคืนเงินสงเคราะห์ ยื่นคำขอต่อสำนักงาน สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางจังหวัด สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางอำเภอ ศูนย์ปฏิบัติการสงเคราะห์สวนยางจังหวัด โดยให้เจ้าหน้าที่ที่รับคำขอลงทะเบียนประทับตราวันที่รับคำขอดังกล่าวและให้ส่งสำนักงานเพื่อพิจารณา หรือผู้ส่งยางออกอาจส่งคำขอโดยทางไปรษณีย์ได้ โดยให้ถือวันที่ไปรษณีย์ประทับตราเป็นวันยื่นคำขอ

/ข้อ ๑๒ หลักฐาน...

ข้อ ๑๒ หลักฐานประกอบในการขอคืนเงินสงเคราะห์

(๑) หลักฐานการทำรายการชำระเงินสงเคราะห์

(๒) หนังสือชี้แจงเหตุผลที่ไม่สามารถส่งยางออกนอกราชอาณาจักร

(๓) หลักฐานการดำเนินการเกี่ยวกับการผ่านพิธีการศุลกากร (ถ้ามี)

ในการพิจารณาคืนเงินสงเคราะห์ สำนักงานอาจเรียกให้ผู้ส่งยางออก ชี้แจงหรือส่งเอกสารเพิ่มเติมได้

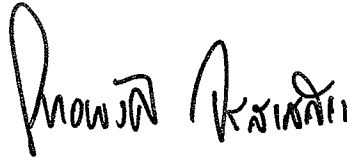
ข้อ ๑๓ เมื่อได้รับอนุมัติให้คืนเงินสงเคราะห์ สำนักงานจะจ่ายเงินคืนให้แก่ผู้ส่งยางออก ภายใน ๕ วัน

ทำการ

ข้อ ๑๔ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติคืนเงินสงเคราะห์

ข้อ ๑๕ ให้ผู้อำนวยการรักษาการตามข้อบังคับนี้และให้มีอำนาจวินิจฉัย ติความ การปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ และให้มีอำนาจออกกระเบียบ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ธ.ค. พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายยุทธพงศ์ จรัสเสถียร)

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปฏิบัติราชการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ประธานกรรมการสงเคราะห์การทำสวนยาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ฝ่ายการเงินและบัญชี โทร. ๐ ๒๔๓๓ ๒๒๒๒

ที่ กษ ๒๐๐๓/๒/ว ๑๒ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ต่อ ๓๑๖ - ๓๒๐

เรื่อง... ข้อบังคับกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ว่าด้วยวิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์ และการคืนเงินสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๖

เรียน หัวหน้าส่วนงานทุกส่วนงาน

สำนักงานฯ ขอส่งข้อบังคับกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ว่าด้วยวิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ทางอิเล็กทรอนิกส์และการคืนเงินสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยให้ส่วนงานที่รับชำระเงินสงเคราะห์ แจ้งให้ผู้ส่งยางออกนอกราชอาณาจักรหรือตัวแทนออกของทราบ ตามข้อบังคับฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นายวิทย์ ประทักษ์ใจ)

ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง