

คู่มือ



การยางแห่งประเทศไทย
Rubber Authority of Thailand

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การยางแห่งประเทศไทย



จัดทำโดย

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักผู้ว่าการ
การยางแห่งประเทศไทย
CG.RAOT@gmail.com



คำนำ

การยางแห่งประเทศไทย (กยท.) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กรและบุคลากร รวมถึงขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สาธารณชน และสังคมในวงกว้าง นอกจากนี้ยังเป็นที่ยอมรับในฐานะองค์กรที่สามารถตอบสนองความพึงพอใจและความคาดหวังของเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง ผู้ประกอบกิจการยาง และภาครัฐในฐานะเจ้าของกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ และมีระบบตรวจสอบการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน

เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม และเพื่อให้วัตถุประสงค์ดังกล่าวสามารถขับเคลื่อนได้อย่างแท้จริง การยางแห่งประเทศไทยจึงได้จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของการยางแห่งประเทศไทยได้ศึกษาทำความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างถูกต้อง โดยสอดคล้องกับบทบาทของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจชั้นนำด้านการบริหารจัดการยางพาราทั้งระบบ ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ที่ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน

สิงหาคม ๒๕๖๗



สารบัญ

	หน้า
<u>ส่วนที่ ๑ ข้อมูลองค์กร</u>	๑
- ความเป็นมา	๑
- วัตถุประสงค์ของการยางแห่งประเทศไทย	๑
- บทบาทและอำนาจหน้าที่ของการยางแห่งประเทศไทย	๑
- วิสัยทัศน์	๒
- พันธกิจ	๒
- ค่านิยมองค์กร	๒
- โครงสร้างการบริหารงานของการยางแห่งประเทศไทย	๔
<u>ส่วนที่ ๒ กรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย</u>	๖
- หลักการ/นิยาม การกำกับดูแลกิจการที่ดีที่การยางแห่งประเทศไทยยึดถือ	๖
- แนวทางปฏิบัติของการยางแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี	๗
- กรอบการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทยในแต่ละมิติ	๑๐
- เป้าหมายสูงสุดในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย	๑๖
- QR-CODE หลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๓)	๑๗
หัวข้อการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร	
<u>ส่วนที่ ๓ โครงสร้างการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย</u>	๑๙
- โครงสร้างการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย	๑๙
<u>ส่วนที่ ๔ แนวทางและการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทยในทุกมิติ</u>	๒๒
๑. มิติด้านการสนองบทบาทของภาครัฐ	๒๒
- หลักการในการดำเนินงาน	๒๒
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านการสนองบทบาทของภาครัฐ	๒๒
๒. มิติด้านบทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม	๒๓
- นโยบายและแนวปฏิบัติ กยท.ว่าด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันอย่างเป็นธรรม	๒๓
- นโยบายและแนวปฏิบัติ กยท.ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	๒๓
- นโยบายและแนวปฏิบัติ กยท.ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความเป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ	๒๔
- นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน	๒๔
- นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์	๒๗



๓. มิติด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น	๒๘
- หลักการในการดำเนินงาน	๒๘
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น	๒๘
- สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น	๒๘
- สิทธิในการสรรหา แต่งตั้ง ผู้แทนของแต่ละภาคส่วนในการเข้ามาเป็นกรรมการการยางแห่งประเทศไทย	๒๘
- สิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นในการประชุม	๒๙
๔. มิติด้านบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒๙
- หลักการในการดำเนินงาน	๒๙
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓๐
- การปฏิบัติต่อภาครัฐในฐานะ เจ้าของกิจการ/หน่วยงานกำกับดูแล	๓๑
- การปฏิบัติต่อบุคลากรขององค์กร	๓๑
- การปฏิบัติต่อ คู่ค้า/รับบริการ	๓๒
- การปฏิบัติต่อ ชุมชน/สังคม	๓๒
- การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า (การแข่งขันที่เป็นธรรม)	๓๓
- การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้	๓๓
- การร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส	๓๔
- หลักปฏิบัติในการให้หรือได้รับมาซึ่งของกำนัลหรือการให้ในรูปแบบอื่น	๓๘
๕. มิติด้านการเปิดเผยข้อมูล	๓๙
- หลักการในการดำเนินงาน	๓๙
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านการเปิดเผยข้อมูล	๔๐
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานประจำปีที่มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล เชื่อถือได้ ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน	๔๐
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ขององค์กร	๔๑
๖. มิติด้านคณะกรรมการ	๔๑
- หลักการในการดำเนินงาน	๔๑
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านคณะกรรมการ	๔๑
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย	๔๑
- แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย	๔๒
- หลักในการแต่งตั้งอนุกรรมการในคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย	๔๓
- การประชุมของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติที่ดีในการประชุมคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย	๔๓
- การประเมินตนเองของคณะกรรมการ และการพัฒนาคณะกรรมการ	๔๔
- นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการการยางแห่งประเทศไทยและอนุกรรมการ	๔๔



- การดำเนินการเกี่ยวกับผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และบุคลากร ระดับปฏิบัติการขององค์กร	๔๕
๗. มิติด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	๔๕
- การบริหารความเสี่ยง	๔๕
- หลักการในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง	๔๕
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ของมิติด้านการบริหารความเสี่ยง	๔๖
- การควบคุมภายใน	๔๗
- หลักการในการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน	๔๗
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ของมิติด้านการควบคุมภายใน	๔๗
๘. มิติด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร	๔๘
- หลักการในการดำเนินงาน	๔๘
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ของมิติด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร	๔๘
- ด้านจริยธรรม	๔๘
- มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก	๔๙
- มาตรฐานจริยธรรมขององค์กร	๔๙
- มาตรฐานจริยธรรมขององค์กรต่อคู่ค้า	๕๐
- ด้านจรรยาบรรณ	๕๐
- จรรยาบรรณในระดับคณะกรรมการ	๕๐
- จรรยาบรรณในระดับผู้บริหาร	๕๒
- จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้าง	๕๔
๙. มิติด้านความยั่งยืนและนวัตกรรม	๕๕
- หลักการในการดำเนินงาน	๕๕
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ของมิติด้านความยั่งยืนและนวัตกรรม	๕๖
- การบริหารจัดการนวัตกรรม ทิศทาง และเป้าหมายของการพัฒนานวัตกรรม การยางแห่งประเทศไทย	๕๗
- การป้องกันการถูกละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาขององค์กร	๕๗
๑๐. มิติด้านการติดตามผลการดำเนินงาน	๕๘
- หลักการในการดำเนินงาน	๕๘
- แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ของมิติด้านการติดตามผลการดำเนินงาน	๕๘
<u>ภาคผนวก กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ ที่ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการยางแห่งประเทศไทย</u>	๖๑
๑. ระเบียบการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๙	



๒. ข้อบังคับคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วยประมวลจริยธรรม
ของผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย พนักงาน และลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย
พ.ศ. ๒๕๕๙
๓. คู่มือจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ
การยางแห่งประเทศไทย
๔. คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย
๕. หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒
และแนวทางปฏิบัติ
๖. หลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๗) ตาม
ระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model: SE-AM
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
๗. ประกาศคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
ที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖
๘. แผนวิสาหกิจการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ (ฉบับทบทวนเพื่อใช้ปี
พ.ศ. ๒๕๖๘)



ส่วนที่ ๑

ข้อมูลองค์กร

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลองค์กร

ความเป็นมา

การยางแห่งประเทศไทย (Rubber Authority of Thailand) หรือ “กยท.” จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยเกิดจากการควบรวม ๓ หน่วยงานด้านยางพารา คือ สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง (สกย.) องค์การสวนยาง (อ.ส.ย.) และสถาบันวิจัยยาง (สวย.) กรมวิชาการเกษตร

กยท. มีสถานะเป็นนิติบุคคลและเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ทำหน้าที่เป็นองค์กรกลางในการบริหารจัดการยางพาราของประเทศทั้งระบบครบวงจร ให้การส่งเสริมและสนับสนุนเกษตรกรชาวสวนยางสถาบันเกษตรกรและผู้ประกอบกิจการยาง เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งและมั่นคง อุตสาหกรรมยางของประเทศได้รับการพัฒนาศักยภาพทางการผลิต การแปรรูปและการตลาด มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นและเชื่อมโยงกันตลอดห่วงโซ่อุปทานและห่วงโซ่คุณค่ายางพารา

วัตถุประสงค์ของการยางแห่งประเทศไทย

พระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๘ กำหนดให้ กยท. มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เป็นองค์กรกลางรับผิดชอบดูแลการบริหารจัดการยางพาราของประเทศทั้งระบบอย่างครบวงจร บริหารจัดการเกี่ยวกับการเงินของกองทุน ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางพารา
๒. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดให้มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับยางพารา
๓. ส่งเสริม สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยางและผู้ประกอบกิจการยาง ด้านวิชาการ การเงิน การผลิต การแปรรูป การอุตสาหกรรม การตลาด การประกอบธุรกิจ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น
๔. ดำเนินการให้ระดับราคายางพารามีเสถียรภาพ
๕. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปลูกแทนและการปลูกใหม่

บทบาทและอำนาจหน้าที่ของการยางแห่งประเทศไทย

พระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๙ กำหนดให้ กยท. มีอำนาจกระทำการกิจการต่าง ๆ ภายในขอบเขตแห่งวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๘ ดังต่อไปนี้

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการปรับปรุงคุณภาพของระบบผลผลิตและระบบตลาดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เกษตรกรชาวสวนยางและผู้ประกอบกิจการยาง
๒. ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับยางพารา
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกษตรกรชาวสวนยางรวมกลุ่มจัดตั้งเป็นสถาบันเกษตรกรชาวสวนยางเพื่อลงทุนดำเนินธุรกิจและอุตสาหกรรมเกี่ยวกับยางพาราตามที่คณะกรรมการกำหนด
๔. ส่งเสริม สนับสนุนและให้ความร่วมมือกับประเทศผู้ผลิตยางพาราและองค์การระหว่างประเทศเกี่ยวกับยางพารา
๕. ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการเกี่ยวกับยางพารา



๖. ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ กยท. ตามที่ คณะกรรมการกำหนด

สำหรับมาตรา ๑๐ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๘ และอำนาจกระทำกิจการตามมาตรา ๙ ให้ กยท. มีอำนาจหน้าที่กระทำกิจการดังต่อไปนี้ด้วย

๑. ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครองหรือมีทรัพย์สินต่างๆ
๒. ก่อตั้งสิทธิหรือกระทำนิติกรรมใดๆ ทั้งในและนอกราชอาณาจักร
๓. ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์การหรือหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในกิจการที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของ กยท.

๔. เข้าร่วมกิจการหรือเข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของ กยท.

๕. กู้ยืมหรือให้กู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของ กยท.

๖. จัดตั้งบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับยางพารา

๗. เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทนหรือค่าบริการในการดำเนินการ

๘. กระทำการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ กยท.

การเข้าร่วมกิจการหรือการเข้าร่วมทุนตามข้อ ๔ และการกู้ยืมหรือการให้กู้ยืมตามข้อ ๕ ที่มีวงเงินไม่เกินห้าสิบล้านบาท ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

วิสัยทัศน์

“บริหารยางพาราเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

บริหารจัดการยางพาราทั้งระบบอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ยกกระดับคุณภาพชีวิต สร้างความเข้มแข็ง เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รองรับองค์กรชั้นนำด้านยางพาราระดับโลก โดยจำแนกพันธกิจเป็น ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ประเทศ สนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางการผลิต การค้า นวัตกรรมยางอย่างยั่งยืน
๒. ประชาชน และผู้บริโภค สร้างการรับรู้คุณค่าของการใช้ยางธรรมชาติต่อประชาชน และผู้บริโภค
๓. เกษตรกรชาวสวนยาง ยกกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกร
๔. สถาบันเกษตรกร สร้างความเข้มแข็ง และมีการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมืออาชีพ
๕. ผู้ประกอบกิจการยาง ส่งเสริมการค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
๖. องค์กร บริหารจัดการองค์กรให้มีความมั่นคงทางการเงินเพิ่มขึ้น เป็นองค์กรแห่งความรู้

และมีสมรรถนะสูง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมองค์กร

กยท. ได้ทบทวนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรเมื่อมิถุนายน ๒๕๖๔ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ โดยปรับปรุงค่านิยมเดิม จาก “RAOT” และกำหนดค่านิยมองค์กรที่จะใช้เป็นบรรทัดฐานสำหรับบุคลากรได้นำไปเป็นหลักปฏิบัติร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย ขององค์กร คือ “RUBBER”

ค่านิยมองค์กร

Rules : ถูกต้องตามกฎหมาย

๑. ปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด
๒. ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์
๓. ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้อง ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

๔.ต่อต้านทุจริตและไม่นิ่งเฉยต่อการกระทำผิด

Unity : เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

๑. มีความสามัคคี ทำงานเป็นทีม เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
๒. เข้าใจเป้าหมายของทีม เข้าใจบทบาทตนเองพร้อมร่วมผลักดันภารกิจให้สำเร็จ
๓. มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้กำลังใจและมั่นใจในศักยภาพของเพื่อนร่วมงาน
๔. เปิดใจกว้าง ยอมรับความต่าง รับฟังความคิดเห็นของทีมและให้เกียรติคนในทีม

Be Innovative : สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่

๑. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กระตือรือร้นและเปิดรับสิ่งใหม่ๆ
๒. เรียนรู้ เข้าใจ ทันโลก ติดตาม ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสภาวะโลก
๓. ศึกษา ค้นคว้าหาวิธีการหรือเทคนิคหรือนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
๔. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในองค์กรรวมทั้งองค์ความรู้ใหม่ๆมาบริหารและปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Beyond service : ใส่ใจการให้บริการ

๑. บริการด้วยใจ ให้บริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจพร้อมเป็นผู้ให้และภาคภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือ
๒. ให้บริการด้วยความเร็ว เป็นธรรมแก้ปัญหาได้ตรงความต้องการของผู้รับบริการ
๓. ไม่บ่ายเบี่ยง แก่ตัว ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นประโยชน์
๔. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
๕. ใส่ใจผู้รับบริการ เข้าใจถึงความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ

Expertise : เชี่ยวชาญงานในหน้าที่

๑. รอบรู้ ใส่ใจศึกษา ค้นคว้าหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
๒. เชี่ยวชาญในงาน ฝึกฝนทักษะการปฏิบัติงานจนเชี่ยวชาญ ตรงเวลาและมีประสิทธิภาพ
๓. เต็มใจถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถสอนงาน ตอบข้อซักถาม และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์
๔. สร้างสรรค์และพัฒนาผลงานที่แตกต่างโดดเด่น วิเคราะห์และปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

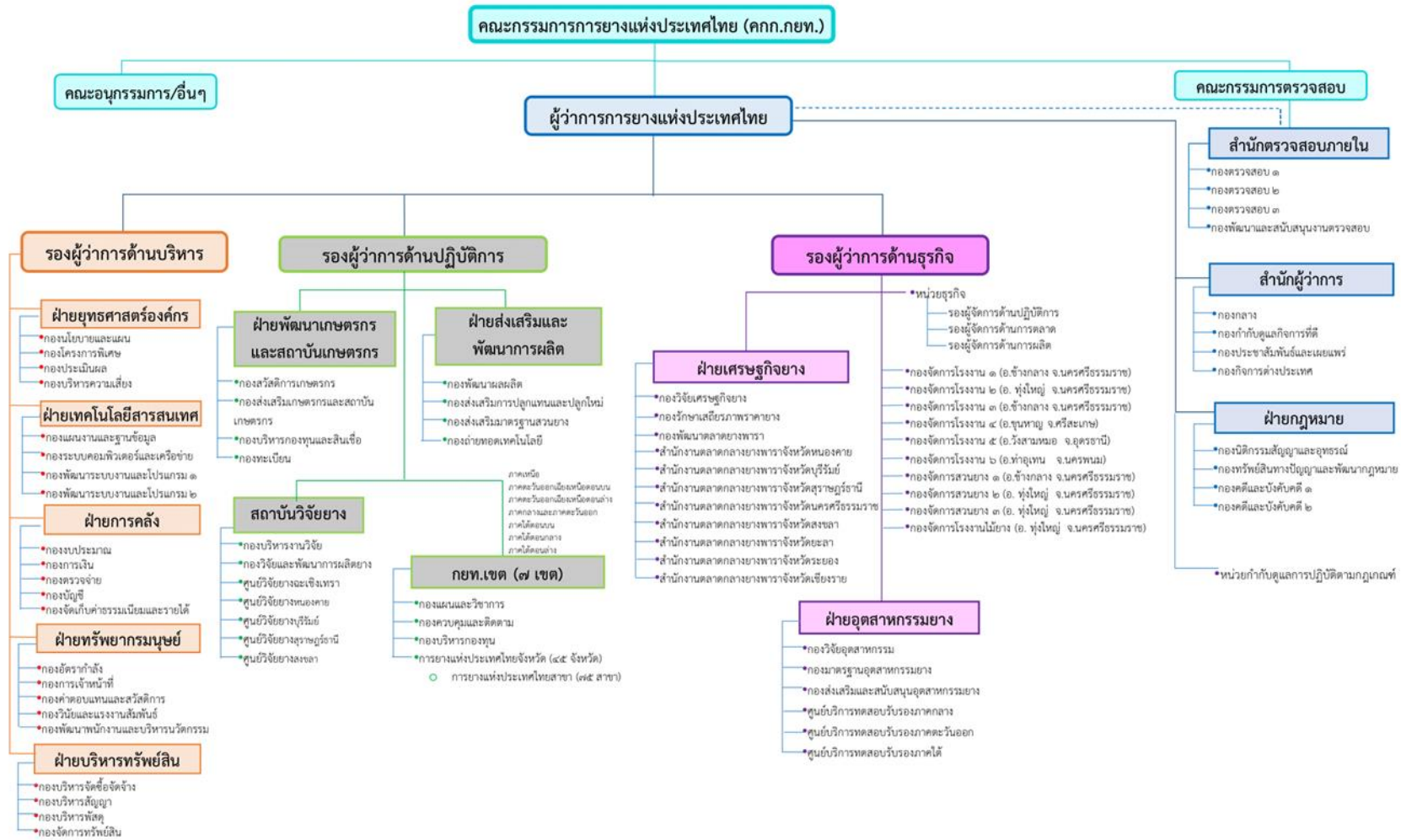
Responsibility : มีความรับผิดชอบ

๑. มีความรับผิดชอบ ตั้งใจทำงานในหน้าที่ รับผิดชอบต่อความบกพร่องในงานของตน ไม่กล่าวโทษผู้อื่น
๒. พร้อมรับฟังคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้อง
๓. คำนึงถึงผลลัพธ์ ผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม





โครงสร้างการบริหารงานของการยางแห่งประเทศไทย



หมายเหตุ โครงสร้างการบริหารงาน กยท. ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



ส่วนที่ ๒

กรอบแนวทางการดำเนินงาน
ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ของการยางแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ ๒

กรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย

หลักการ/นิยาม การกำกับดูแลกิจการที่ดีที่การยางแห่งประเทศไทยยึดถือ

กยท. ได้นำหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรสากล มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทาง และหลักการในการดำเนินการขององค์กร เพื่อให้การยางแห่งประเทศไทยมีแนวทางการขับเคลื่อนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร ภายใต้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ โดย หน่วยงาน/องค์กร ที่การยางแห่งประเทศไทยได้นำหลักการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาประยุกต์ใช้คือ

๑. องค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) ซึ่งได้นิยามความหมายของการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ว่า “Corporate governance involves a set of relationships between a company's management, its board, its shareholders and other stakeholders. Corporate governance also provides the structure through which the objectives of the company are set, and the means of attaining those objectives and monitoring performance are determined.”

ซึ่งหมายถึง “ความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ เจ้าของ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น และการกำกับดูแลกิจการ ช่วยให้เกิดโครงสร้างที่สำคัญ ซึ่งเป็นกลไกในการกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการ และการกำหนดวิธีที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้น รวมถึงการติดตามผลการปฏิบัติงานของกิจการ”

๒. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้นิยามความหมายของการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ว่า “การกำกับดูแลกิจการที่ดีคือ ความสัมพันธ์ในเชิงการกำกับดูแลรวมทั้งกลไก มาตรการที่ใช้กำกับดูแลจิตใจของคนในองค์กรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์โดยในบริบทต่างๆ”

๓. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้นิยามความหมายของการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ว่า “การกำกับดูแลกิจการที่ดีคือ กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ สำหรับการใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อผลักดันให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือการสร้างความมั่งคั่งให้แก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/เจ้าของ ทั้งนี้ ภายในกรอบของกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนดไว้”

จากการให้ความหมาย/คำจำกัดความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงาน/องค์กร ที่กล่าวมานั้น การยางแห่งประเทศไทยจึงได้นิยามการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย ว่าเป็น “การบริหารกิจการภายใต้ความสัมพันธ์ในเชิงระบบและกลไกในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพระหว่างภาครัฐในฐานะเจ้าของกิจการ คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ให้องค์กรบรรลุเป้าหมายในทุกมิติ จนก่อให้เกิดความยั่งยืน และธรรมาภิบาลองค์กร” ทั้งนี้ การยางแห่งประเทศไทยได้กำหนดขอบเขตคำนิยามของการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร เพื่อให้การยางแห่งประเทศไทย มีหลักการที่เหมาะสมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถเติบโตไปพร้อมกับสังคมได้อย่างยั่งยืน

แนวทางปฏิบัติของการยางแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การยางแห่งประเทศไทยได้วางแนวทางในการปฏิบัติ โดยยึดหลักการอันเป็นมาตรฐานในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้

๑. หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางปฏิบัติ ทั้ง ๙ หมวด ดังนี้

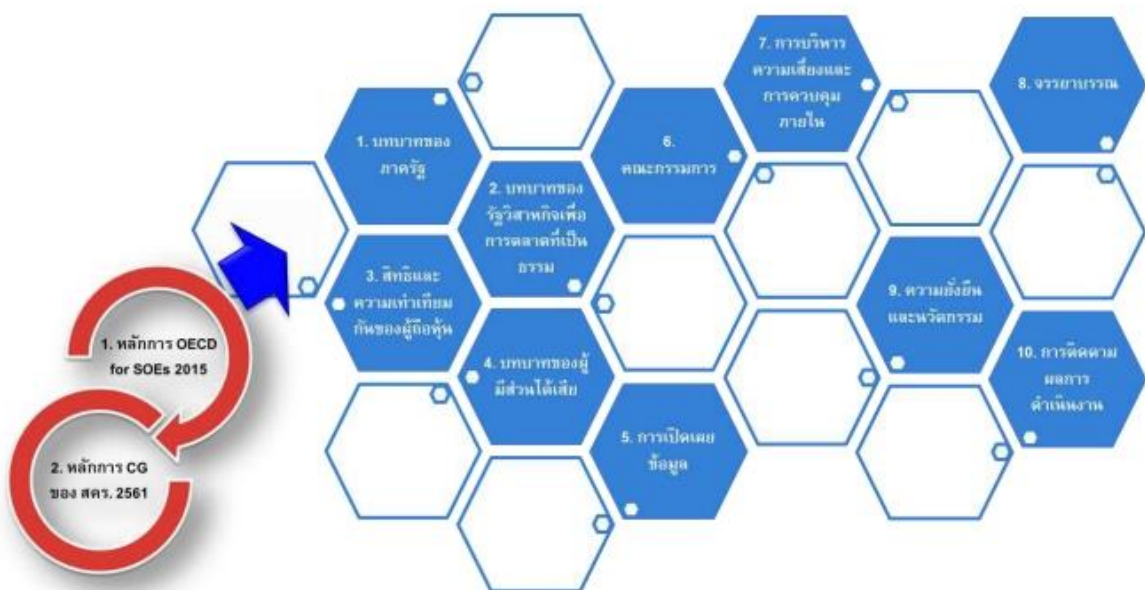
- หมวดที่ ๑ บทบาทของภาครัฐ
- หมวดที่ ๒ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น
- หมวดที่ ๓ คณะกรรมการ
- หมวดที่ ๔ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวดที่ ๕ ความยั่งยืนและนวัตกรรม
- หมวดที่ ๖ การเปิดเผยข้อมูล
- หมวดที่ ๗ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- หมวดที่ ๘ จรรยาบรรณ
- หมวดที่ ๙ การติดตามผลการดำเนินงาน



๒. หลักมาตรฐานสากล ๗ ประการ ที่สำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ลำดับ	หลักการ	การให้ความหมาย
๑	ACCOUNTABILITY	ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานที่
๒	RESPONSIBILITY	ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
๓	EQUITABLE TREATMENT	การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต และจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน
๔	TRANSPARENCY	ความโปร่งใส กล่าวคือ ต้องมีความโปร่งใสใน ๒ ลักษณะ ดังนี้ ๑. ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ ๒. มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information Disclosure)
๕	VALUE CREATION	การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
๖	ETHICS	การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
๗	PARTICIPATION	การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

๓. หลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลและการนำองค์กรของรัฐวิสาหกิจ ๑๐ หลักเกณฑ์ (Corporate Governance & Leadership: CG & Leadership) ในคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๗) ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model: SE-AM สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ประกอบด้วย





หัวข้อ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ประเด็นย่อย
๑. การสนองบทบาทของภาครัฐ	๕	๑.๑ การรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ
๒. บทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม	๑๐	๒.๑ การกำหนดนโยบายเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม
๓. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น	๑๐	๓.๑ สิทธิของผู้ถือหุ้นทั้งตามกฎหมายและข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้อง
๔. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๐	๔.๑ การกำกับดูแลการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐	๕.๑ การเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานประจำปี ที่มีข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง ทันกาล เชื่อถือได้ (น้ำหนักร้อยละ ๗) ๕.๒ ระยะเวลาการเผยแพร่รายงานประจำปี (น้ำหนักร้อยละ ๑) ๕.๓ การเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website ของรัฐวิสาหกิจ (น้ำหนักร้อยละ ๒)
๖. คณะกรรมการ	๑๗	๖.๑ องค์ประกอบ ความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ และการสรรหากรรมการจากบัญชีรายชื่อของกระทรวงการคลัง (น้ำหนักร้อยละ ๒) ๖.๒ การกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ และจัดให้มีแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี (น้ำหนักร้อยละ ๒.๕) ๖.๓ การกำกับดูแลการดำเนินตามแผนงานของระบบการจัดการองค์กรที่สำคัญ (น้ำหนักร้อยละ ๓) ๖.๔ การประเมินผลงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับสูง (น้ำหนักร้อยละ ๒) ๖.๕ ประสิทธิภาพการประชุมของคณะกรรมการ (น้ำหนักร้อยละ ๒) ๖.๖ การเสริมสร้างการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ (น้ำหนักร้อยละ ๔) ๖.๗ การประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ (น้ำหนักร้อยละ ๑.๕)
๗. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	๘	๗.๑ การจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
๘. จรรยาบรรณ	๘	๘.๑ การจัดให้มีและเสริมสร้างพฤติกรรมตามคู่มือจรรยาบรรณจรรยาบรรณในรัฐวิสาหกิจ
๙. ความยั่งยืนและนวัตกรรม	๑๒	๙.๑ การจัดให้มีระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพ (น้ำหนักร้อยละ ๔)



		๙.๒ การพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ (น้ำหนักร้อยละ ๔) ๙.๓ การจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืน (น้ำหนักร้อยละ ๔)
๑๐. การติดตามผลการดำเนินงาน	๑๐	๑๐.๑ การติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (น้ำหนักร้อยละ ๕) ๑๐.๒ คุณภาพของรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (น้ำหนักร้อยละ ๕)
รวม	๑๐๐	

๔. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย ได้กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานภายใต้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ ๓ ด้าน ดังนี้

- ๔.๑ ด้านบทบาทหน้าที่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานการยางแห่งประเทศไทย
- ๔.๒ การบริหารจัดการองค์กร
- ๔.๓ การปฏิบัติต่อเจ้าของกิจการ รัฐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม

กรอบการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทยในแต่ละมิติ

เพื่อให้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทยสามารถตอบสนองความคาดหวังของทุกภาคส่วน และสามารถผลักดันให้เกิดเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน รวมทั้งการผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรการยางแห่งประเทศไทย ทั้งในระดับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง การยางแห่งประเทศไทยจึงได้กำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานและการให้ความหมายของการดำเนินงานตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวปฏิบัติโดยอาศัยหลักการ Apply or Explain มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

มิติที่ ๑ การสนองบทบาทของภาครัฐ

กยท. เป็นรัฐวิสาหกิจที่บริหารกิจการด้วยงบประมาณจากการจัดเก็บเงิน CESS (ค่าธรรมเนียมการส่งออกยางพาราออกราชอาณาจักร) กยท. จึงมีกระทรวงการคลังเป็นเจ้าของ ๑๐๐ % ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดังนั้น กยท. จึงมีผู้ถือหุ้นหลักเพียงรายเดียว ซึ่งตามพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ กยท. มีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกร และผู้ประกอบการยางให้มีความเข้มแข็ง โดยอีกบทบาทหนึ่งคือจะต้องประกอบธุรกิจเพื่อเลี้ยงดูองค์กรและลดการพึ่งพางบประมาณจากภาครัฐ ดังนั้น กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นภาครัฐ จึงมีความคาดหวังว่า กยท. จะสามารถทำหน้าที่ของตนเองได้อย่างสมบูรณ์

เพื่อเป็นการตอบสนองความคาดหวังของผู้ถือหุ้นภาครัฐ กยท. จึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนบทบาทการดำเนินงานและตอบสนองต่อบทบาทของภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทุกกลุ่มอย่างสมดุล โดยนำมิติด้านสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐมาเป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดทำแผนวิสาหกิจ และแผนยุทธศาสตร์ยางพารา ๒๐ ปี ของ กยท. เพื่อให้ กยท. สามารถบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานยางพาราทั้งระบบ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบอุตสาหกรรมยางพาราของไทย ซึ่งครอบคลุม ๓ ด้านที่สำคัญ อันได้แก่

๑. การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน
๒. การรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล
๓. การรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

มิติที่ ๒ บทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม

กยท. มีฐานะเป็นหน่วยธุรกิจเกี่ยวกับยางธรรมชาติของรัฐ ดังนั้นจึงมีเป้าหมายในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคง แข็งแรง และยั่งยืนบนพื้นฐานการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งการสร้าง ความสมดุลให้เกิดการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ระหว่างบทบาทในฐานะหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ใน การส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้ประกอบการยางมีความเข้มแข็งและบทบาทในฐานะองค์กรที่จะต้องแสวงหา กำไรเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ กยท. จึงได้กำหนดนิยามศัพท์ ไว้ดังนี้

นิยามศัพท์

“ตลาด” หมายถึง บุคคล หน่วยงาน องค์กรที่มีความคิดที่จะซื้อสินค้า มีอำนาจซื้อ และ มีความเต็มใจที่จะซื้อสินค้าหรือบริการ

“ลูกค้า” หมายถึง หน่วยงาน นิติบุคคล หรือบุคคลที่ตกลงทำงานร่วมกับองค์กรเพื่อส่งมอบ ผลิตภัณฑ์หรือบริการเฉพาะอย่าง และได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อย่างชัดเจน เช่น บริษัทจำหน่าย เครื่องมืออุปกรณ์ บริษัทจำหน่ายสารเคมี วัสดุปลูกทางการเกษตร บริษัทจำหน่ายโปรแกรม/อุปกรณ์ด้าน IT บริษัทผู้รับเหมา

“ลูกค้า” หมายถึง หน่วยงาน องค์กร กลุ่มบุคคล หรือบุคคลที่ใช้สินค้าหรือบริการเกี่ยวกับ ยางพาราจากการยางแห่งประเทศไทย โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น ลูกค้าเชิงสังคม และลูกค้าเชิงพาณิชย์

“คู่แข่ง” หมายถึง หน่วยงาน องค์กร กลุ่มบุคคล หรือบุคคลที่ดำเนินกิจการด้านธุรกิจหรือ บริการประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน

“เจ้าหนี้” หมายถึง ผู้ขายเชื่อหรือให้กู้ยืมทรัพย์สินแก่บุคคลซึ่งเรียกว่าลูกหนี้ บุคคลซึ่งมีมูลหนี้ เหนือบุคคลอีกคนหนึ่งซึ่งเรียกว่าลูกหนี้ และมีสิทธิที่จะเรียกให้ลูกหนี้ชำระหนี้ได้

มิติที่ ๓ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

กยท. เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีเจ้าของคือกระทรวงการคลัง ๑๐๐ % โดยรัฐได้มอบอำนาจในการ กำกับดูแลให้แก่กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยแหล่งที่มาของรายได้ในการบริหารจัดการองค์กร คือเงิน ค่าธรรมเนียมในการส่งออกยางพาราออกนอกราชอาณาจักร ซึ่งเก็บจากผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจส่งออก ยางธรรมชาติไปยังต่างประเทศ ดังนั้น โดยอีกนัยหนึ่ง เกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยาง จึงเป็นเสมือนเจ้าของกิจการที่แท้จริงของ กยท. ซึ่งตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นั้น ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ถือหุ้นในกิจการย่อมมีสิทธิในการกำกับ ดูแล ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อให้ เกิดความมั่นใจว่าองค์กรจะสามารถสนองตอบความต้องการ และหน้าที่ที่ผู้ถือหุ้นได้มอบหมายให้ปฏิบัติ ดังนั้น เมื่อ กยท. เป็นองค์กรที่มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้น ๑๐๐ % ภาครัฐจึงมีสิทธิขั้นพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

๑. สิทธิในการแต่งตั้ง/สรรหา ผู้แทนในคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย เพื่อทำหน้าที่ ในการกำหนดทิศทาง นโยบาย ตามแนวทางของภาครัฐ

๒. สิทธิในการออกเสียงของตัวแทนผู้ถือหุ้นในการประชุมคณะกรรมการ

๓. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการบริหารกิจการของการยางแห่งประเทศไทย

๔. สิทธิอื่นๆ



และเพื่อไม่ให้เกิดการลิดรอนสิทธิที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับตามกฎหมายและเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม กยท. จึงกำหนดให้มีหลักปฏิบัติที่ดีในการป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่อันจะนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งการใช้ข้อมูลอันเป็นความลับขององค์กรเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง (Abusive Self-Dealing) โดยจัดทำเป็นนโยบายเพื่อป้องกันสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ดังนี้

๑. นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest Policy)
๒. นโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trade Policy)
๓. นโยบายการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยง (Connected Transaction Policy)

โดยประกาศให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของการยางแห่งประเทศไทย ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

มิติที่ ๔ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กยท. ให้ความสำคัญยิ่งต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กยท. ล้วนแต่เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยผลักดันให้ กยท. ประสบความสำเร็จในการบริหารกิจการยางพาราทั้งระบบ โดย กยท. ได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยจำแนกเป็นกลุ่มๆ เพื่อให้ กยท. สามารถกำหนดแนวทางในการตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มได้อย่างตรงประเด็น และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีรายละเอียดของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. หน่วยงานเชิงนโยบาย
๒. พันธมิตร
๓. คู่ค้า
๔. ลูกค้า
๕. พนักงานการยางแห่งประเทศไทย
๖. ชุมชน
๗. สื่อมวลชน

ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กยท. ทุกกลุ่มเกิดความมั่นใจในการดำเนินงานของ กยท. ว่าจะคงไว้ซึ่งการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และไม่มีการเลือกปฏิบัติ กยท. จึงได้นำหลักการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐ มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดพฤติกรรมกรปฏิบัติงานประจำวันสำหรับบุคลากรของ กยท. ในทุกระดับเพื่อให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างแท้จริง และกำหนดหลักการการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐ ตามหลัก ๗ ประการ (๗ Principles) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันประกอบด้วย

๑. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability)
๒. ความโปร่งใส (Transparency)
๓. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)
๔. การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests)
๕. การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law)
๖. การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior)
๗. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)

สำหรับกระบวนการปฏิบัติงานประจำของ กยท. นั้น กยท. ได้กำหนดขั้นตอนการทำงานผ่านแนวปฏิบัติที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มภายใต้หลักการการมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วนตาม ๗ หัวข้อ ISO ๒๖๐๐๐ ซึ่งได้แก่

๑. ธรรมาภิบาล (Organizational governance)
๒. สิทธิมนุษยชน (Human rights)
๓. การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor practices)
๔. สิ่งแวดล้อม (The environment)
๕. การปฏิบัติที่เป็นธรรม (Fair Operating practices)
๖. ประเด็นด้านผู้บริโภค (Consumer issues)
๗. การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community involvement and development)

โดย กยท. เชื่อว่าการตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักการและแนวปฏิบัติข้างต้น ที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มนั้น จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการเกื้อกูลกันในสังคม รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มระยะยาวให้แก่ กยท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มิตินี้ ๕ การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูลความโปร่งใส เป็นหลักการหนึ่งที่ กยท. ให้ความสำคัญและยึดถือและปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง โดย กยท. เชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลความโปร่งใสเป็นหลักปฏิบัติขั้นพื้นฐานที่แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการประกอบกิจการ และเป็นเครื่องมือสื่อสารไปยังผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้ได้รับข้อมูลที่พึงได้รับตามกฎหมายอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ เพียงพอ และเท่าทันต่อเวลาที่เหมาะสม

ดังนั้น กยท. จึงได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลของ กยท. ทั้งทางด้านสารสนเทศ และสื่อสังคมออนไลน์ โดยรวบรวมและจัดทำรายงานที่มีสาระสำคัญครบถ้วนตามมาตรฐาน ภายใต้กรอบนโยบายและแนวทางที่ กยท. กำหนด พร้อมเปิดเผยข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสารสนเทศขององค์กรเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลและผลประกอบการขององค์กรตลอดเวลา

มิตินี้ ๖ คณะกรรมการ

คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ถือเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นภาครัฐ และผู้แทนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้รับการแต่งตั้ง/สรรหา ซึ่งถือเป็นผู้มีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งทางด้านคุณวุฒิ วิทยุฒิและทักษะความรู้และความสามารถที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อน กยท. ให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันในสภาวะการณ์ที่โลกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ให้เกิดการเติบโตได้อย่างยั่งยืนตามแนวทางที่ผู้ถือหุ้นกำหนด ด้วยความสำคัญดังกล่าวนี้ คณะกรรมการจึงมีบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและจะต้องหมั่นพัฒนาตนเองให้เกิดความเชี่ยวชาญและเข้าใจถึงพลวัตร และห่วงโซ่ธุรกิจยางพารา เพื่อให้สามารถกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารจัดการยางพาราได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการปฏิบัติตามแนวทางที่ดีที่กรมการรัฐวิสาหกิจพึงปฏิบัติ โดยบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบที่สำคัญ เช่น

๑. การมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางและนโยบาย รวมทั้งการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของ กยท.
๒. การแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย
๓. การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประสบการณ์ ความรู้ที่มีในการแนะนำ ให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการ

๔. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ เพื่อนำผลการประเมินตนเองไปจัดทำแผนพัฒนา คณะกรรมการอย่างเป็นระบบ
๕. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กร
๖. การประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งการวางแผนสืบทอดตำแหน่งผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูงอย่างครบถ้วนและเป็นระบบ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการบริหารกิจการขององค์กร
๗. อื่นๆ

มิติที่ ๗ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

กยท. เป็นองค์กรที่ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อรองรับพันธกิจในหลากหลายหน้าที่ และด้วยปัจจุบันที่สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรง จนสามารถนำไปสู่การล้มเหลวหรือการเติบโตอย่างก้าวกระโดดในระยะเวลายาวนาน ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จึงเป็นเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการประเมินความสามารถขององค์กรเพื่อให้สามารถอยู่รอด รวมทั้งมีความสามารถในการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยความตระหนักในประเด็นดังกล่าว คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย จึงได้กำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับของ กยท. มีความตระหนักและมีทักษะ ความรู้ความสามารถด้านการบริหารความเสี่ยง และส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในถูกบรรจุเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม

คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ยังได้กำหนดมาตรฐานการจัดการระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รวมทั้ง ติดตาม ประสิทธิภาพการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป COSO - ERM ๒๐๑๗ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้ง การกำหนดให้ทุกหน่วยงานในองค์กรจัดวางระบบการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ภายใต้พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ รวมทั้ง แนวทางการประเมินมาตรฐานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลังปี ๒๕๖๓ โดยการวางระบบทั้งหมดนี้ เพื่อให้ กยท. รู้จักความสามารถในการแข่งขันขององค์กร สถานะขององค์กรในห่วงโซ่ธุรกิจ รวมไปถึงแนวโน้มและทิศทางของธุรกิจที่องค์กรอยู่ในห่วงโซ่ รวมถึงปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ อันจะส่งผลไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืนต่อไป

มิติที่ ๘ จริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร

จริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นพื้นฐานในการกำหนดวัฒนธรรมทางด้านพฤติกรรมของบุคลากร กยท. ให้ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งบุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

ดังนั้น คณะกรรมการ กยท. จึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมวัฒนธรรมทางด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร ผ่านการปฏิบัติงานของบุคลากรในทุกระดับโดยคำนึงถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองตามหลักความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและศีลธรรมอันดี รวมไปถึงการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง และเพื่อให้



การดำเนินการทางด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กรเป็นรูปธรรมและสามารถจับต้องได้ กยท. จึงได้ระบุเป็นพฤติกรรมสำคัญในค่านิยมองค์กรพร้อมจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับนำไปปฏิบัติ

ทั้งนี้ กยท. ยังได้จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศควบคู่กับการติดตามและประเมินผล การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรทุกระดับเป็นประจำทุกปีและเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรของ กยท. ในทุกระดับมีการปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ จนนำไปสู่การปฏิบัติเป็นกิจวัตรปกติในการปฏิบัติงาน

มิติที่ ๙ ความยั่งยืนและนวัตกรรม

ความยั่งยืนและนวัตกรรม เป็นทิศทางและแนวโน้มในการการบริหารจัดการธุรกิจแนวใหม่ที่โลกในยุคศตวรรษที่ ๒๑ ให้ความสำคัญ จนทำให้ทุกธุรกิจและทุกอุตสาหกรรมของโลกจะต้องปรับตัว และเปลี่ยนแปลงไปให้ทันต่อความต้องการของผู้บริโภค

ดังนั้น เพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตไปพร้อมๆ กับเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มุ่งเน้นการพึ่งพานวัตกรรม ลดการพึ่งพาใช้แรงงาน กยท. จึงมีแนวคิดในการกำหนดโครงสร้างหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบด้านความยั่งยืนและนวัตกรรมที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับนโยบาย (การกำหนดคณะอนุกรรมการที่รับผิดชอบด้านความยั่งยืนและคณะอนุกรรมการที่รับผิดชอบด้านนวัตกรรม) ตลอดจนไปถึงในระดับปฏิบัติการ เช่นคณะทำงาน และหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านความยั่งยืนและนวัตกรรมของ กยท. อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน ครอบคลุมทุกภารกิจที่สำคัญของ กยท. อันจะเป็นการส่งผลต่อความยั่งยืนในการดำเนินงานขององค์กรทุกมิติ

และเพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเกิดเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน กยท. จึงได้นำหลักการที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง มาประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสมและบริบทขององค์กรภายใต้หลักการ Apply Or Explain โดยมีรายละเอียดเชิงโครงสร้างและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น

๑. โครงสร้างผู้รับผิดชอบหลักด้านความยั่งยืนและนวัตกรรม
๒. การกำหนดทิศทาง นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนและนวัตกรรม
๓. การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการเพื่อพัฒนานวัตกรรม
๔. การบริหารจัดการความรู้เพื่อต่อยอดสู่การพัฒนานวัตกรรม
๕. การเสริมสร้างวัฒนธรรมเพื่อมุ่งเน้นการนำนวัตกรรมมาใช้งาน
๖. การพัฒนากระบวนการนวัตกรรมทั้งด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการทำงานและรูปแบบธุรกิจภารกิจ
๗. การจัดสรรทรัพยากรเพื่อการจัดการนวัตกรรม
๘. การติดตามและประเมินผลด้านนวัตกรรมเพื่อต่อยอดไปสู่การพัฒนาความยั่งยืนของ

องค์กรนั้น กยท. กำหนดกรอบแนวทางตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) ซึ่งเป็นมาตรฐานการรายงานผลสำหรับการพัฒนาความยั่งยืนที่เป็นมาตรฐานสากล ที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน โดยครอบคลุมมิติทั้งทางการจัดการด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Triple Bottom Line) โดย กยท. เชื่อว่าเมื่อพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมไปจนถึงขั้นตอนการผลักดันให้บุคลากรขององค์กรสามารถใช้ความคิดอย่างสร้างสรรค์ มาประยุกต์ใช้จนเกิดนวัตกรรมที่นำมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานและท้ายที่สุดสามารถพัฒนาไปสู่การปฏิบัติตามกรอบแนวทางตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) จะทำให้ กยท. เป็นองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานในทุกมิติ

มิติที่ ๑๐ การติดตามผลการดำเนินงาน

การติดตามผลการดำเนินงาน ถือเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่สำคัญยิ่งสำหรับคณะกรรมการ เพื่อใช้ในการกำกับ ติดตาม ดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามนโยบายหรือกรอบแนวทางที่คณะกรรมการได้กำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินงานของ กยท. เป็นไปอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ตามที่ผู้ถือหุ้นภาครัฐตั้งเป้าหมายไว้ กยท. จึงได้กำหนดแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ โดยครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ โดยให้นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ และทุกครั้งที่มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ กยท. พิจารณาแล้วว่าคณะกรรมการ กยท. ควรทราบ เช่น ผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ผลการดำเนินงานตามภารกิจ ผลการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ และแผนงานโครงการที่สำคัญ เป็นต้น

ซึ่งรูปแบบการรายงานได้กำหนดให้จัดทำอย่างมีคุณภาพ โดยมีการระบุสาระสำคัญอย่างครบถ้วน ถูกต้อง แม่นยำ และเพียงพอต่อการพิจารณาของคณะกรรมการ กยท. พร้อมทั้งมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนส่งผลให้การดำเนินงานโดยรวมของ กยท. ได้แก่ แสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไขข้อมูล ให้บรรลุได้ตามนโยบายและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทุกด้านที่กำหนด

เป้าหมายสูงสุดในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย

กยท. ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นองค์ประกอบพื้นฐานอันสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานของ กยท. ให้เป็นที่ยอมรับ และเชื่อถือจากทั้งภายในและระดับนานาชาติ เนื่องจาก กยท. มีหน้าที่ในการบริหารจัดการยางพาราทั้งระบบ ตั้งแต่กระบวนการส่งเสริมเกษตรกรชาวสวนยางให้ปลูกยางพันธุ์ดี จนถึงการส่งเสริม สนับสนุนการแปรรูปอุตสาหกรรมยางพารา

ดังนั้น กยท. จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบริหารกิจการด้วยระบบองค์การธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย กยท. จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ครอบคลุมทุกองค์ประกอบที่มีผลต่อการดำเนินงานของ กยท. โดย กยท. ได้วางเป้าหมาย และทิศทางกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. การยางแห่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในผู้ประกอบการกิจการยางพาราทั้งในระดับต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ โดยมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่มีนัยสำคัญในตลาด รวมทั้งมีผลประกอบการที่เพียงพอต่อการบริหารกิจการขององค์กรในระยะยาว และสอดคล้องกับมาตรฐานการเกษตรสมัยใหม่ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Competitiveness, Performance and Environment-friendly Way for Long-term Management) นอกจากนี้ การยางแห่งประเทศไทยยังเป็นองค์กรแห่งความรู้ด้านยางพารา โดยเน้นส่งเสริมอุตสาหกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ส่งเสริมการลงทุนและอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมยางในประเทศ

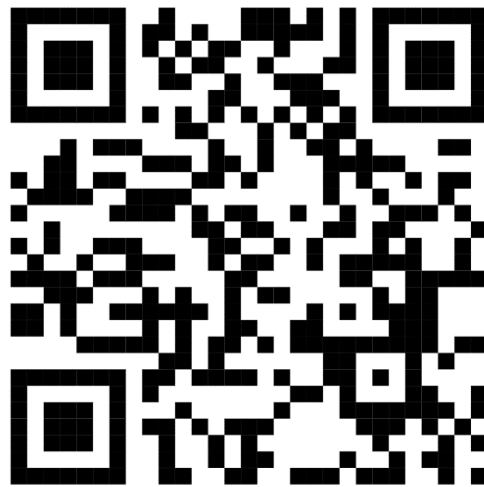
๒. การยางแห่งประเทศไทยประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพในสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น (กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้น และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในฐานะหน่วยงานในกำกับ) และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน (Ethical and Responsible Business)

๓. การดำเนินธุรกิจของการยางแห่งประเทศไทยมีเป้าหมายสูงสุดคือการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Good Corporate Citizenship) เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐวิสาหกิจ รวมถึงการดำเนินกิจการโดยยึดหลักการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นสำคัญ

๔. การยางแห่งประเทศไทยสามารถปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป (Corporate Resilience) เพื่อให้เป้าหมายดังกล่าว



ของการยางแห่งประเทศไทยมีกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยจึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy) ฉบับนี้ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน



QR-Code หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๗) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง
หัวข้อ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร



ส่วนที่ ๓

โครงสร้างการดำเนินงาน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการยางแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ ๓

โครงสร้างการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการยางแห่งประเทศไทย

๑. คณะกรรมการ กยท. มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการบริหารกิจการขององค์กร รวมทั้งกำกับ ติดตามการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งคณะกรรมการ กยท. ถือเป็นกลไกที่สำคัญในการกำหนดทิศทางขององค์กร รวมทั้งเป็นตัวกลางระหว่างภาครัฐและฝ่ายจัดการ ในการขับเคลื่อนพันธกิจของ กยท. ให้บรรลุเป้าหมายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๒. คณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย ถือเป็นเครื่องมือสำคัญของคณะกรรมการ ในการดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่งให้บรรลุเป้าหมายที่คณะกรรมการ การยางแห่งประเทศไทย ได้กำหนดไว้ ดังนั้น กลไกการปฏิบัติงานของอนุกรรมการฯ จึงเป็นเสมือนตัวแทน ของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

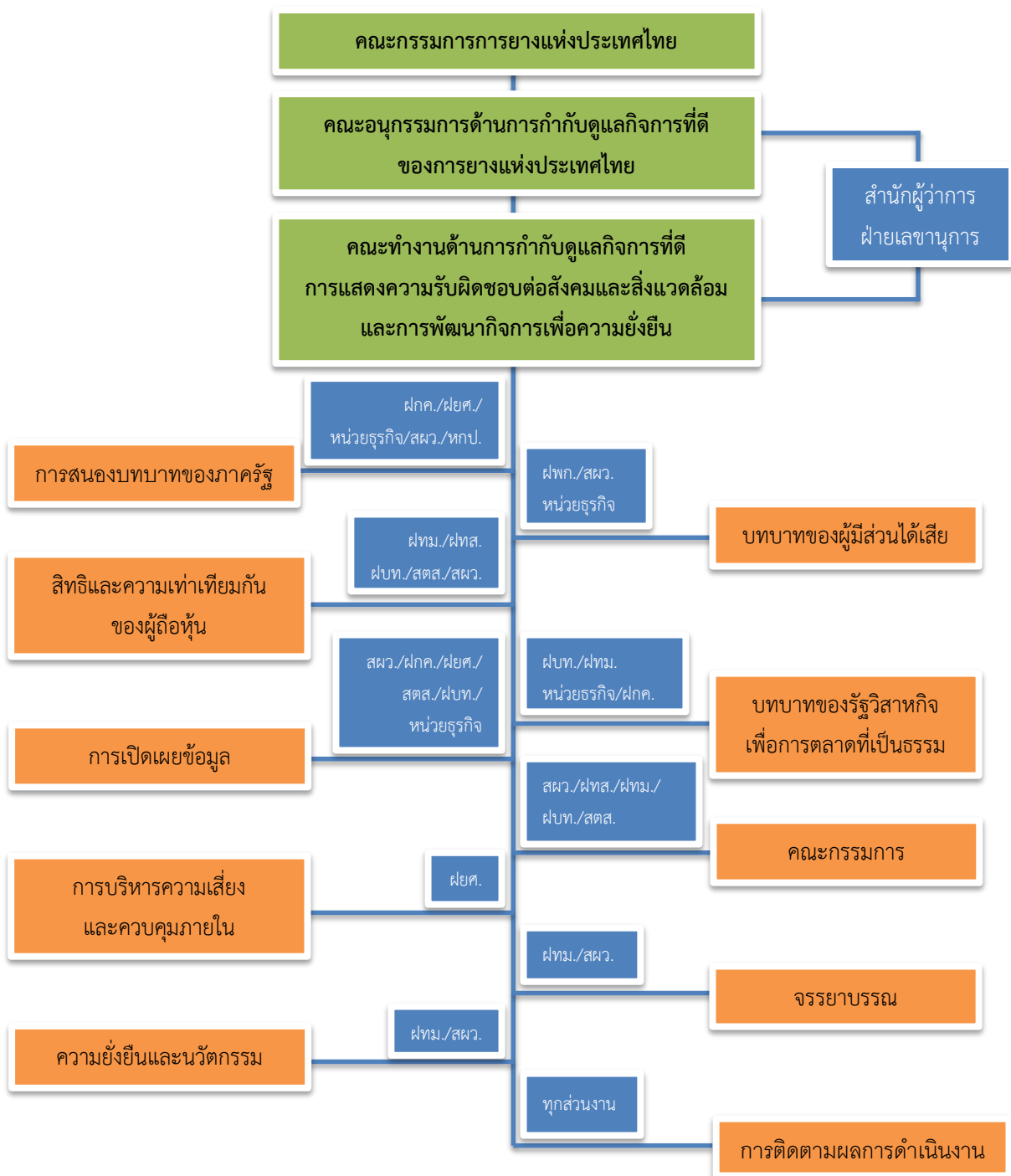
คณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย ถูกแต่งตั้งขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กยท. ให้บรรลุเป้าหมายและเป็นรูปธรรม ผ่านอำนาจ หน้าที่ที่คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยได้มอบหมายไว้ ดังนั้น คณะอนุกรรมการ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ จึงเป็นส่วนสำคัญในการกำหนด แผนงาน ทิศทาง รวมทั้งการสร้างกลไกการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ปฏิบัติตาม ผ่านกลไกการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ให้องค์กรบรรลุเป้าหมายในทุกมิติ จนก่อให้เกิดความยั่งยืน และธรรมาภิบาล องค์กร

๓. คณะทำงานการกำกับดูแลที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และพัฒนากิจการเพื่อความยั่งยืน ถูกแต่งตั้งขึ้นเพื่อให้การบริหารงานการกำกับดูแลที่ดี การแสดงความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และพัฒนากิจการเพื่อความยั่งยืน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ บรรลุตามเป้าหมาย โดยมีอำนาจและหน้าที่ในการดำเนินการจัดทำและ/หรือทบทวนนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดีฯ ดำเนินการจัดทำและ/หรือ ทบทวนกฎบัตรและคู่มือ การกำกับดูแลที่ดีฯ สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการกำกับดูแลที่ดี ติดตามและรายงานผล การดำเนินงาน พร้อมทั้งประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ การประเมินและการจัดการ (Core Business Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ ด้านการกำกับดูแลที่ดี และการนำองค์กร นำเสนอต่อคณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย

๔. บทบาทสำนักผู้ว่าการ ต่อการขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร สำนักผู้ว่าการเป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในทุกมิติ ให้บรรลุเป้าหมายสูงสุด ตามหลักการกำกับดูแลที่ดี ผ่านการกำหนดแผนงาน โครงการ รวมทั้งทิศทางในการดำเนินงานฯ เพื่อให้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ กยท. ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ที่ตั้งไว้



โครงสร้างการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย





ส่วนที่ ๔

แนวทางและการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการยางแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ ๔

แนวทางและการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการยางแห่งประเทศไทย

๑. มิติด้านการสนองบทบาทของภาครัฐ

หลักการในการดำเนินงาน

ด้วยการยางแห่งประเทศไทย เป็นรัฐวิสาหกิจจัดตั้งโดยพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งมีกระทรวงการคลังเป็นเจ้าของ และอยู่ภายใต้การกำกับของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์โดย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นผู้มีความอำนาจและบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล การดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น ภาครัฐจึงมีบทบาทหน้าที่ใน ๒ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) หน้าที่ในการ กำกับดูแล รวมทั้งให้ความสำคัญในการเพิ่มมูลค่าของกิจการ และ ๒) บทบาทหน้าที่ในฐานะผู้ดูแลผลประโยชน์ ของเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกร รวมทั้งห่วงโซ่อุตสาหกรรมยางของประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ภาครัฐจึงต้องมอบหมาย บุคคล/คณะบุคคล เข้าไปเป็นกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดทิศทางที่สำคัญขององค์กร รวมทั้งการ ใช้สิทธิในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ ในการรักษาผลประโยชน์ของชาติ

และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักการ การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล ภาครัฐจึงควรกำหนดหลักการและแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ ที่พึงปฏิบัติ เช่น ภาครัฐควรมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลในการกำกับดูแล รวมถึงภาครัฐควรมีส่วนในการกำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานของการยางแห่งประเทศไทย โดยไม่เข้าไปแทรกแซงการบริหารงานประจำ แต่ยังคงมีการติดตามและกำกับให้การยางแห่งประเทศไทย ดำเนินการตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร

แนวทางปฏิบัติของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านการสนองบทบาท ของภาครัฐ

๑. กยท. จะต้องนำเสนอรายงานการปฏิบัติงานที่สำคัญต่อเจ้าของ (กระทรวงการคลัง) และ หน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมาย (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการ กำหนดทิศทาง การดำเนินงาน รวมทั้งนโยบายในการบริหารกิจการของผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Directions: SOD) อย่างครบถ้วนถูกต้อง และแม่นยำ ตามมาตรฐานแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี แก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐโดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่

- รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ โดยมีองค์ประกอบ ครบถ้วนและเป็นมาตรฐานเพียงพอต่อการกำกับดูแลองค์กรของคณะกรรมการ กยท.

- รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

- รายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการยางแห่งประเทศไทย

- ผลการดำเนินงานอื่นๆ เช่น ผลการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ หรือการปฏิบัติตาม

มติคณะรัฐมนตรีที่ได้มอบหมายให้ กยท. เป็นผู้รับผิดชอบ

๒. กยท. จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการบริหารกิจการของ เจ้าของ (กระทรวงการคลัง)/ หน่วยงานกำกับดูแล (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) ผ่านทางคณะกรรมการ กยท. มาเป็นแนวทาง ในการกำหนดทิศทาง การดำเนินงาน รวมทั้งการประกอบธุรกิจและพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการองค์กร อย่างเคร่งครัด

๓. คณะกรรมการ กยท. ดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของเจ้าของ/หน่วยงานกำกับดูแล และประเทศชาติอย่างโปร่งใส เป็นธรรม

๒. มิติด้านบทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม

๒.๑ นโยบายและแนวปฏิบัติ กยท. ว่าด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

การส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เป็นกระบวนการสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น กยท. จึงให้คำมั่นว่าจะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นมืออาชีพ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ละเมิดความลับหรือสิทธิใดๆ ของคู่แข่งทางการค้า และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม กยท. จึงกำหนดแนวปฏิบัติไว้ดังนี้

แนวปฏิบัติ

๒.๑.๑ กยท. จะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ด้วยการแข่งขันผ่านทางคุณภาพ มาตรฐานของสินค้าและบริการที่ดี และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาโดยปราศจากข้อเท็จจริง

๒.๑.๒ กยท. จะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ภายใต้กรอบแห่งจริยธรรมทางการค้า รวมทั้งจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยเคร่งครัด

๒.๑.๓ กยท. จะไม่ใช้อำนาจในฐานะหน่วยงานของรัฐ เพื่อเอาเปรียบ หรือกระทำการใดเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ที่ไม่ชอบ เช่น การทุ่มตลาด การผูกขาดทางการค้า เป็นต้น

๒.๑.๔ กยท. จะไม่แสวงหาข้อมูลอันเป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า

๒.๑.๕ กยท. จะไม่สนับสนุนหรือร่วมกันกับคู่แข่งทางการค้าในการกระทำในลักษณะที่เป็นการสมยอมในการเสนอราคาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าหรือผู้รับบริการ

๒.๑.๖ กยท. จะต้องไม่มีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นโดยเด็ดขาด

๒.๒ นโยบายและแนวปฏิบัติ กยท. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

กยท. ตระหนักและให้ความสำคัญในการยึดมั่นต่อพันธะสัญญาหรือการตกลงใดๆ ที่มีลักษณะเสมือนสัญญาที่ไว้ต่อเจ้าหนี้ อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้ รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในฐานะหน่วยธุรกิจเกี่ยวกับ양ธรรมชาติของรัฐ โดยได้วางแนวปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ไว้ ดังนี้

แนวปฏิบัติ

๒.๒.๑ กยท. จะใช้วิธีการในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใส พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดโดยในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของ กยท. นั้น จะพิจารณาจากสภาพธุรกิจ สถานการณ์ สภาวะการณ์ทางการตลาดและการเงิน รวมทั้งคำนึงถึงต้นทุนทางการเงินและความเสี่ยงของการจัดหาเงินทุนดังกล่าว เพื่อจัดหาแหล่งของเงินทุนที่มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกิจการของ กยท. ภายใต้หลักการการจัดการทางการเงินตามเงื่อนไขตลาดที่เหมาะสม ทั้งนี้การจัดการแหล่งเงินทุนจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กยท. และผู้มีอำนาจตามที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ กยท. ก่อนดำเนินการทุกครั้ง รวมทั้งจะต้องมีการรายงานผลการบริหารจัดการเงินทุนดังกล่าวให้คณะกรรมการ กยท. รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒.๒ กยท. จะต้องปฏิบัติตามพันธะสัญญา และเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยหากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาได้ จะต้องดำเนินการแจ้งให้เจ้าหนี้



ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันแสวงหาแนวทางแก้ไข และปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขนั้นอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือในการทำการค้าขององค์กร

๒.๒.๓ กยท. จะต้องบริหารจัดการเงินทุนให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของ กยท. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อความน่าเชื่อถือที่มีต่อเจ้าหนี้

๒.๒.๔ กยท. จะต้องให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการขององค์กรที่จะส่งผลต่อความเชื่อมั่นของเจ้าหนี้

๒.๓ นโยบายและแนวปฏิบัติ กยท. ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความเป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

การจัดหาครุภัณฑ์ พัสดุ รวมทั้งการจัดซื้อ จัดจ้าง ต่างๆ เป็นกระบวนการที่สำคัญที่สนับสนุนให้การขับเคลื่อนการปฏิบัติหน้าที่ของ กยท. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่สัญญา หรือกลุ่มลูกค้าและผู้ส่งมอบ รวมทั้งการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว จะต้องเป็นไปตามหลักการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ให้ความสำคัญต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จึงเป็นสิ่งที่ กยท. ให้ความสำคัญ และจะต้องปฏิบัติต่อทุกภาคส่วนอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม โปร่งใสและเท่าเทียม อันจะส่งผลให้ กยท. และกลุ่มลูกค้าและผู้ส่งมอบสามารถดำเนินธุรกิจเพื่อสนับสนุนซึ่งกันและกันได้อย่างยั่งยืน และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการข้างต้น กยท. จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมโดยไม่มีกรเลือกปฏิบัติต่อกลุ่มลูกค้าและผู้ส่งมอบ

แนวปฏิบัติ

๒.๓.๑ การดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์ พัสดุ รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้าง ต่างๆ กยท. จะต้องเลือกช่องทางที่เกิดประโยชน์ต่อองค์กรทั้งในด้านคุณภาพ ราคา จำนวนการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขายมากที่สุดบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม

๒.๓.๒ กระบวนการจัดหาครุภัณฑ์ พัสดุ รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้าง ต่างๆ ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานที่ชัดเจน โดยหลีกเลี่ยงการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเร่งด่วนโดยไม่มีเหตุอันควร

๒.๓.๓ กระบวนการจัดหาครุภัณฑ์ พัสดุ รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้าง ต่างๆ จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการพิจารณาอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงภาพลักษณ์ขององค์กรเป็นสำคัญ

๒.๓.๔ กยท. จะต้องเปิดเผยข้อมูลอันเป็นใจความสำคัญในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้ลูกค้าหรือผู้ส่งมอบ ได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม เพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมอย่างแท้จริง

๒.๓.๕ กยท. ต้องมีการจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ลูกค้า หรือผู้ส่งมอบมีการร้องเรียนหรือให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำการร้องเรียนหรือให้ข้อเสนอแนะนั้นไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของ กยท. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒.๓.๖ กยท. จะต้องรักษาไว้ซึ่งความลับ หรือข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า หรือผู้ส่งมอบโดยไม่มี การเปิดเผย หรือสร้างความเสียหายต่อลูกค้า หรือผู้ส่งมอบของ กยท.

๒.๔ นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

กยท. ให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทางตรงของบุคลากรขององค์กร หรือกระทำโดยทางอ้อม เช่นบุคลากรของ กยท. เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดย กยท. ได้วางแนวปฏิบัติของบุคลากรขององค์กรเพื่อเป็นการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ดังนี้



แนวปฏิบัติ

๒.๔.๑ หลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่มีพฤติกรรมในทางส่อไปยังการติดสินบน อันจะนำไปสู่ข้อจำกัดในการแข่งขันทางการตลาดอย่างเป็นธรรม และส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

๒.๔.๒ หลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกรรมหรือกิจกรรมทางธุรกิจกับหน่วยงานหรือองค์กรที่มีพฤติกรรมในทางส่อไปยังการทุบตลาด หรือมีลักษณะในการขัดขวางการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม

๒.๔.๓ หลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกรรมหรือกิจกรรมทางธุรกิจกับหน่วยงานหรือองค์กรที่มีพฤติกรรมในทางส่อไปในทางการกระทำที่ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค

๒.๔.๔ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของ กยท. มีพฤติกรรมในการต่อต้านทุจริต และรับสินบนที่จะนำไปสู่การสร้างควมได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด

๒.๔.๕ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการชดเชย

กรณีที่มีคู่แข่งทางการค้าเจ้าหนี้ถูกละเมิดสิทธิในทางกฎหมาย กยท. ได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการกระทำที่ถูกละเมิดสิทธินั้นตามช่องทางดังต่อไปนี้

(๑) ทางจดหมาย เขียนผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย ส่งมาที่การยางแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๖๗/๒๕ ถนน บางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

(๒) ผ่านเว็บไซต์การยางแห่งประเทศไทย (raot.co.th) หัวข้อช่องทางการร้องเรียน

(๓) ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๔๓๓ ๒๒๒๒ ต่อ ๑๔๑, ๑๔๘ ติดต่อ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ กองวินัยและแรงงานสัมพันธ์

(๔) ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การยางแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ หรือส่วนภูมิภาค

(๕) ผ่านทางสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

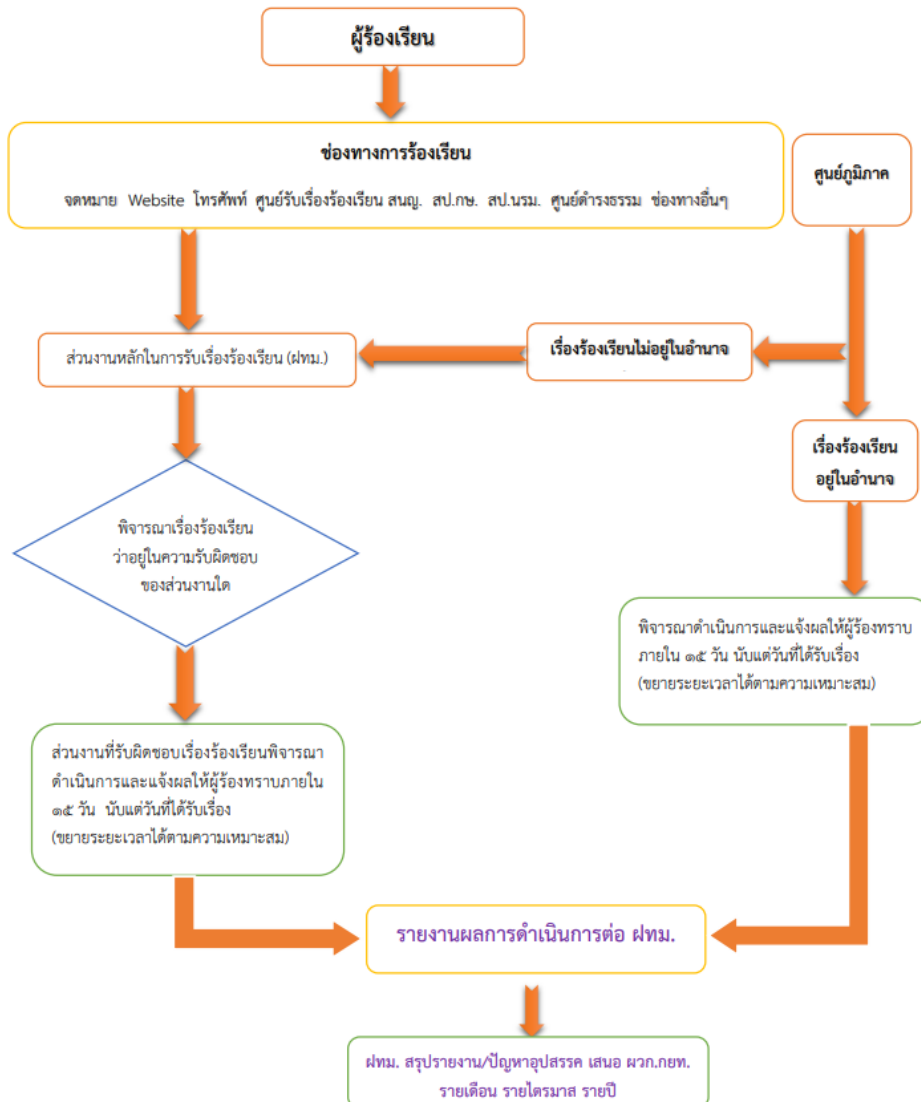
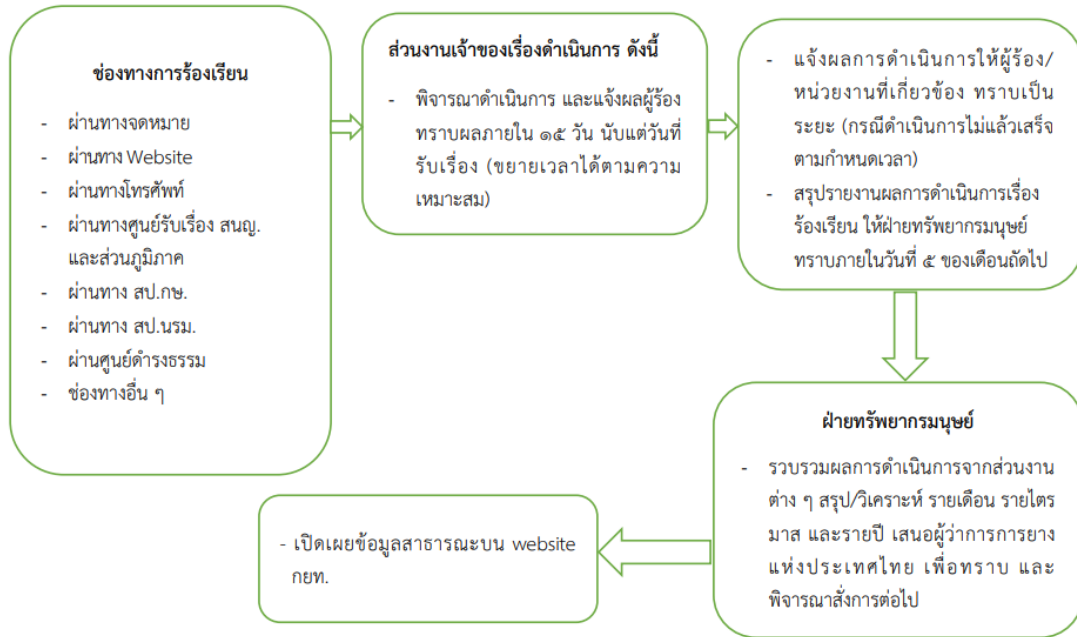
(๖) ผ่านระบบศูนย์ร้องเรียน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(๗) ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทั่วประเทศ

(๘) ช่องทางอื่น ๆ



โดย กยท. จะดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนของการยางแห่งประเทศไทย ที่ปรากฏขั้นตอนการดำเนินงานในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย



๒.๕ นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์

กยท. ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำบัญชีเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคมตามนโยบายรัฐ ดังนั้น กยท. จึงได้นำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๕๔ และ หลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรในหัวข้อบทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม (การแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์) มาเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดทิศทาง นโยบายว่าด้วยการแยกบัญชีการเงินเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคม เพื่อให้ กยท. สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

แนวปฏิบัติ

๒.๕.๑ กยท. คำนึงถึงการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบอันจะส่งผลถึงความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านการแยกบัญชีการเงินเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคมอย่างเป็นทางการ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรของ กยท. ทราบทั่วทั้งองค์กร

๒.๕.๒ กยท. มุ่งมั่น ส่งเสริมให้บุคลากรขององค์กร ในการสร้างการรับรู้ถึงความหมาย และกรอบการดำเนินงานด้านการแยกบัญชีการเงินเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคม ซึ่งเป็นไปตามบริบทขององค์กร ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๕.๓ คณะกรรมการ กยท. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแล และส่งเสริมให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทางการเงินและบัญชีขององค์กร มีพฤติกรรมกรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพบัญชี รวมทั้งหลักจริยธรรม จรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง

๒.๕.๔ กยท. มีความมุ่งมั่นให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแยกบัญชีการเงินเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคมขององค์กรเป็นไปตามมาตรฐาน จึงสนับสนุนให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการนำหลักการทางบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีเชิงสังคมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้ กยท. สามารถแสดงรายการบัญชีการเงินเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคม ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยครอบคลุมอย่างน้อย เป็นไปตามหลักการจัดทำต้นทุนตามฐานกิจกรรม (Activity-Based Costing หรือ ABC) หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกรรมนโยบายภาครัฐ (Public Service Account: PSA)

๒.๕.๕ กยท. กำหนดขั้นตอนการบริหารจัดการการดำเนินการเกี่ยวกับการแยกบัญชีการเงินเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคม เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบ โดยประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

๑) กำหนดวัตถุประสงค์ของการให้บริการสาธารณะหรือการดำเนินงานตามโครงการนโยบายภาครัฐ

๒) การกำหนดแนวทางการประเมินต้นทุนตามมาตรฐานทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

๓) การวิเคราะห์ต้นทุนและการจัดทำต้นทุนการดำเนินงานตามฐานกิจกรรมของการให้บริการสาธารณะหรือการดำเนินงานตามโครงการนโยบายภาครัฐ

๔) การกำหนดแนวทางขอรับการอุดหนุนจากภาครัฐ

๕) การระบุผลสำเร็จหรือผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงานตามโครงการนโยบายภาครัฐ ทั้งเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์

๖) การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายความสำเร็จทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินในเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์ โดยครอบคลุมผลผลิต Output ผลลัพธ์ Outcome และผลกระทบ Impact

- ๗) การพิจารณาความพร้อมและความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการตามนโยบายภาครัฐ
- ๘) การจัดลำดับความสำคัญของโครงการนโยบายภาครัฐที่เหมาะสมกับสถานการณ์หรือความจำเป็น เพื่อใช้ประกอบการขอรับการอุดหนุนจากภาครัฐ
- ๙) การประเมินความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และฐานะทางการเงินจากการให้บริการสาธารณะหรือการดำเนินงานโครงการตามนโยบายรัฐ
- ๑๐) การศึกษากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะ หรือการดำเนินงานโครงการตามนโยบายรัฐ

๒.๕.๖ กยท. ดำเนินการการแยกบัญชีการเงินเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคมในหมายเหตุประกอบงบการเงินโดยเปิดเผยข้อมูลบัญชีการเงินเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคมไว้ในส่วนท้ายของหมายเหตุประกอบงบการเงินในหัวข้องบการเงินแยกตามกองทุน

๓. มิติด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

หลักการในการดำเนินงาน

ด้วยหลักการในการดำเนินงานในมิติด้านสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นในการบริหารกิจการของ กยท. ผู้ถือหุ้นถือเป็นเจ้าของ กยท. ดังนั้น ผู้ถือหุ้นทุกรายจึงมีสิทธิพื้นฐาน และสิทธิในการบริหารองค์กรในด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียมกันทุกประการตามที่กฎหมายกำหนด คณะกรรมการ กยท. ต้องให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดกฎหมาย และสิทธิของผู้ถือหุ้นรายอื่น

แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

๑. สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการต้องให้ความสำคัญในสิทธิของภาครัฐและไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของภาครัฐ รวมทั้งร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของ กยท. และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความโปร่งใส คณะกรรมการ กยท. จึงควรปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยง นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งกำกับให้บุคลากรของ กยท. ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นว่า กยท. เป็นองค์กรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และยึดถือผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เป็นที่ตั้ง

๒. สิทธิในการบริหารองค์กรในด้านต่างๆ ได้แก่

๒.๑ สิทธิในการสรรหา แต่งตั้ง ผู้แทนของแต่ละภาคส่วนในการเข้ามาเป็นกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย มาตรา ๑๗ กำหนดให้กรรมการการยางแห่งประเทศไทย มีองค์ประกอบจาก ๔ ส่วนคือ

๒.๑.๑. ประธานกรรมการการยางแห่งประเทศไทย

๒.๑.๒. กรรมการโดยตำแหน่ง

๒.๑.๓. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

๒.๑.๔. ผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย กรรมการและเลขานุการ

ซึ่งสิทธิในการคัดเลือกตัวแทนเพื่อเข้ามาทำหน้าที่กรรมการการยางแห่งประเทศไทย นั้น พระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

โดยเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยางให้มีโอกาสในการคัดเลือกผู้แทนของตนเข้ามาทำหน้าที่กรรมการในฐานะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อบริหารกิจการของการยางแห่งประเทศไทยร่วมกับผู้แทนจากภาครัฐ

ในการสรรหากรรมการการยางแห่งประเทศไทย กำหนดให้ กยท. นำ Skill Matrix มาเป็นเครื่องมือในการสรรหา รวมทั้งการพัฒนากรรมการ เพื่อให้ กยท. สามารถสรรหาบุคคลผู้ซึ่งมีความรู้ความสามารถตรงตามแนวทางในการขับเคลื่อนการบริหารกิจการของการยางแห่งประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในการจัดทำหรือทบทวน Skill Matrix ของ กยท. นั้น ให้พิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ทิศทางนโยบายของรัฐ และองค์กร เพื่อกำหนดเป็นทักษะความรู้ความสามารถที่กรรมการ กยท. ต้องมี เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ สิทธิในการออกเสียงของตัวแทนผู้ถือหุ้นในการประชุม

คณะกรรมการ กยท. คือตัวแทนของผู้ถือหุ้นในกิจการของ กยท. ดังนั้น คณะกรรมการ กยท. จึงควรใช้สิทธิในการออกเสียงต่อการตัดสินใจใดๆ ที่มีผลต่อการขับเคลื่อน เปลี่ยนแปลง หรือกำหนดนโยบาย ทิศทางในการบริหารกิจการ รวมทั้งการรักษาให้คงไว้ซึ่งผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (กระทรวงการคลัง) เกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง โดย กยท. มีหน้าที่ในการสนับสนุน ข้อมูลที่ถูกต้อง พอเพียง และทันต่อระยะเวลาในการตัดสินใจของคณะกรรมการ กยท.

๔. มิติด้านบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักการในการดำเนินงาน

กยท. ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เนื่องจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้น ล้วนเกี่ยวข้องและปฏิสัมพันธ์กับการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ ทั้งสิ้น โดย กยท. ได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น ๗ กลุ่ม ดังต่อไปนี้

๑. หน่วยงานเชิงนโยบาย
๒. พันธมิตร
๓. คู่ค้า
๔. ลูกค้า
๕. พนักงานการยางแห่งประเทศไทย
๖. ชุมชน
๗. สื่อมวลชน

ดังนั้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเกิดความมั่นใจในการอยู่ร่วมกันกับ กยท. ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย และมีความสุข โดย กยท. จะปฏิบัติตนให้เป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมสนับสนุน ขับเคลื่อน สังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีความเข้มแข็ง พร้อมทั้งเติบโตอย่างยั่งยืน

ในการนี้ กยท. จึงได้นำหลักการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process, CSR in Process) ตามมาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐ มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดพฤติกรรม การบริการรวมทั้งกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำวัน ของ กยท. ภายใต้หลักการการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างแท้จริง ผ่านพฤติกรรมที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อ ๗ หลักการ (๗ Principles) ของ ISO ๒๖๐๐๐ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมีความมั่นใจว่า กยท. จะปฏิบัติต่อทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม ให้มีการเติบโตและเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ภายใต้หลักการมุ่งเน้นพฤติกรรม ดังต่อไปนี้



๑. ความรับผิดชอบ (Accountability)
๒. ความโปร่งใส (Transparency)
๓. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)
๔. การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests)
๕. การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law)
๖. การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior)

๗. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)
 ทั้งนี้ ทุกกิจกรรม กระบวนการทำงาน และการปฏิบัติงานของ กยท. ทุกกิจกรรมฯ จะมุ่งเน้นไปสู่การปฏิบัติตามหลักการการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐ ๗ หัวข้อ (Core Subject) อันประกอบด้วย

๑. ธรรมาภิบาล (Organizational Governance)
๒. สิทธิมนุษยชน (Human rights)
๓. การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor practices)
๔. สิ่งแวดล้อม (The environment)
๕. การปฏิบัติที่เป็นธรรม (Fair Operating practices)
๖. ประเด็นด้านผู้บริโภค (Consumer issues)
๗. การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community involvement and development) โดยประยุกต์ให้เข้ากับบริบทของ กยท. ภายใต้หลักการ (Apply or Explain) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น กยท. มุ่งเน้นการนำหลักปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคคลากร

และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นก่อเกิดเป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผล ตลอดจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร กยท. โดยสำนักผู้ว่าการดำเนินการศึกษาวิธีการ ขั้นตอนการนำมาตรฐาน ISO ๒๖๐๐ ซึ่งเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility in Process, CSR in Process) มาประยุกต์ใช้ภายในองค์กรให้เกิดเป็นรูปธรรม โดยคาดหวังว่าเมื่อบุคลากรขององค์กรเข้าใจหลักการ CSR in Process และนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในแต่ละตำแหน่งจนก่อให้เกิดเปลี่ยนแปลงทั้งพฤติกรรมการทำงานทั่วทั้งองค์กร จนท้ายที่สุด กยท. จะกลายเป็นองค์กรที่ได้รับความไว้วางใจจากชุมชนและสังคม จนนำไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน

โดยมาตรฐานการปฏิบัติงานที่จะสนับสนุนให้เกิดกระบวนการดังกล่าวนี้ เป็นหลักการ ๗ ประการ (๗ Principles) ตามมาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐ อันประกอบด้วย

๑. ความรับผิดชอบ (Accountability)
๒. ความโปร่งใส (Transparency)
๓. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)



๔. การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests)
๕. การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law)
๖. การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior)
๗. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)

ซึ่ง กยท. ได้กำหนดให้เป็นมาตรฐานในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร พร้อมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดอบรมเพื่อปลูกฝังทัศนคติให้เอื้อต่อการสร้างวัฒนธรรมองค์กรต่อไป โดย กยท. ได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- การปฏิบัติต่อภาครัฐในฐานะเจ้าของกิจการ/หน่วยงานกำกับดูแล

๑. กยท. มุ่งมั่นในการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่ผู้ถือหุ้นภาครัฐกำหนด ผ่านการขับเคลื่อนการสร้างบุคลากรที่มีทีี่มีความรู้ ความสามารถ รวมทั้งมีคุณธรรมและจริยธรรมในการให้บริการเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยาง ควบคู่ไปกับจริยธรรมในการประกอบธุรกิจเพื่อแสวงหารายได้ให้แก่ภาครัฐ

ทั้งนี้ เป้าหมายสูงสุดตามแนวปฏิบัติหัวข้อดังกล่าวนี้คือ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสร้างมูลค่าเพิ่มทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้แก่ภาครัฐในฐานะเจ้าของกิจการ ได้อย่างยั่งยืนตามวัตถุประสงค์จัดตั้งและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

๒. คณะกรรมการ กยท. ได้กำหนดให้ กยท. นำแนวทางนโยบายของกระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นภาครัฐ และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในฐานะหน่วยงานกำกับ มาเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ยาวพารา ๒๐ ปี รวมทั้งแผนปฏิบัติการประจำปีของ กยท. อย่างสม่ำเสมอทุกปี

๓. กยท. ให้พันธะสัญญาว่าจะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอันต่อเจ้าของกิจการ/หน่วยงานกำกับดูแล อันประกอบด้วย

๓.๑ ผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ (Performance Report)

๓.๒ การรายงานการจัดทำบัญชีทางการเงินที่แยกระหว่างบัญชีเชิงพาณิชย์ และบัญชีเชิงสังคม เนื่องจาก กยท. เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่ส่วนหนึ่งคือการส่งเสริมสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือเกษตรกร สถาบันเกษตรกรและผู้ประกอบการยางให้มีความเข้มแข็ง ดังนั้น กยท. จึงมีต้นทุนทางสังคมที่ต้องรับผิดชอบเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายภาครัฐ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่และพันธกิจของ กยท. ดังนั้น กยท. จึงมีความจำเป็นในการจัดทำบัญชีทางการเงินที่แยกระหว่างบัญชีเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคม เพื่อให้ภาครัฐในฐานะเจ้าของกิจการ รับทราบต้นทุนในส่วนของบริษัทเชิงสังคมที่ กยท. เป็นผู้รับผิดชอบ พร้อมทั้งให้การสนับสนุนหรือชดเชยต้นทุนในส่วนดังกล่าวให้แก่ กยท. ตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

๓.๓ ผลการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลตามมาตรฐานสากล (Good Governance Report)

๓.๔ ผลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Report)

๓.๕ ผลการดำเนินงานอื่นๆ เช่น ผลการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ หรืองานตามมติคณะรัฐมนตรีที่ได้มอบหมายให้ กยท. เป็นผู้รับผิดชอบ

- การปฏิบัติต่อบุคลากรขององค์กร

การปฏิบัติต่อบุคลากรขององค์กร กยท. จะดำเนินการสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะความต้องการขององค์กร โดยให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน รวมทั้ง

การแต่งตั้งโยกย้าย การเลื่อนขั้น และการลงโทษพนักงาน ด้วยความสุจริตและยุติธรรม และสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในหน้าที่ตามสายงาน ตามความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน

ทั้งนี้ กยท. ยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถพนักงาน รวมไปถึงการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยอยู่เสมอ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กร รวมไปถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร เพื่อให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งบุคลากรของ กยท.

- การปฏิบัติต่อลูกค้า/ผู้รับบริการ

ด้านลูกค้า

๑. กยท. กำหนดให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่หรือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ยึดถือผลประโยชน์และการรักษาความสัมพันธ์ในฐานะคู่สัญญาในการจัดซื้อ จัดจ้าง รวมทั้งการขายสินค้าและบริการที่ กยท. มีกับลูกค้า โดยงดเว้นจากการใช้อำนาจ หน้าที่ ที่ กยท. ได้มอบหมายให้ปฏิบัติงานเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร บนพื้นฐานการไม่เอาัดเอาเปรียบลูกค้า

๒. กยท. เป็นองค์กรของรัฐที่มีพันธกิจในการดำเนินธุรกิจที่ตั้งอยู่บนความรับผิดชอบต่อลูกค้า อย่างเป็นธรรม โดยกำหนดให้ทุกการทำข้อตกลง หรือสัญญาทางการค้า อยู่ภายใต้การดำเนินการที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ หรือใช้อำนาจในฐานะหน่วยงานของรัฐทำการบังคับ ชูเชิญ หลอกลวง รวมทั้งการให้ข้อมูลที่บิดเบือนหรือเป็นเท็จ อันทำให้ลูกค้าเกิดการตัดสินใจที่ผิดพลาด จนนำไปสู่การขาดความไว้วางใจ ซึ่งกันและกัน

๓. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องพึงหลีกเลี่ยง การรับหรือขอรับ ของกำนัลสินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยง หรืองานเลี้ยงรับรองจากลูกค้า หรือประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่น ทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ทั้งต่อตนเอง และบุคคลในครอบครัว ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และป้องกันการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้ารายอื่นของ กยท.

ด้านผู้รับบริการ

กยท. มีหน้าที่และพันธกิจในการให้บริการแก่เกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยาง ดังนั้น กยท. จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการไว้ดังนี้

๑. การให้บริการสำหรับผู้รับบริการ (เกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยาง) เพื่อการเข้าถึงการบริการ สิทธิประโยชน์ การให้ความช่วยเหลือตามระเบียบ และอำนาจหน้าที่ที่รัฐมอบหมายให้ กยท. ปฏิบัตินั้น จะต้องเป็นไปด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อผู้รับบริการของ กยท.

๒. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ กยท. ในทุกระดับ ต้องงดเว้นจากการใช้อำนาจหน้าที่ในการทุจริตคอร์รัปชัน หรือเรียกรับประโยชน์จากผู้รับบริการ โดยในกรณีที่มีการกระทำที่สุ่มเสี่ยงต่อการปฏิบัติหน้าที่อันอาจเข้าข่ายการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม ให้พนักงานผู้นั้น ปฏิบัติตามระเบียบการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต

- การปฏิบัติต่อชุมชน/สังคม

๑. กยท. ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม วัฒนธรรมท้องถิ่นรวมถึงสิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ กยท. จึงส่งเสริม และให้ความสำคัญในการดำเนินงานขององค์กรภายใต้หลักการการสร้างความยั่งยืน โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการให้บริการผลิตภัณฑ์ในรูปแบบต่างๆต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กยท. ที่คำนึงถึงบริบทเชิงสังคม วัฒนธรรม ความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ

อย่างเป็นทางการ ทั้งนี้ เพื่อให้สังคม/ชุมชนเกิดความมั่นใจในการดำเนินงานของ กยท. ในการอยู่ร่วมกับชุมชน/สังคม ได้อย่างกลมกลืน

๒. กยท. ให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่ กยท. ได้เข้าไปประกอบธุรกิจและบริการ โดย กยท. มุ่งหวังที่จะใช้องค์ความรู้ และความสามารถพิเศษขององค์กรเพื่อร่วมกับชุมชนต่างๆ ในการต่อยอดองค์ความรู้และจุดแข็งของชุมชน ในการสร้างการจ้างงานจากแรงงานท้องถิ่น การพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการสร้างมูลค่าเพิ่มผลิตภัณฑ์ยางพารา เพื่อให้ชุมชนเกิดความมั่นคงด้านรายได้ อันจะเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนเกษตรกรชาวสวนยางอย่างมั่นคง ต่อไป

- การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า (การแข่งขันที่เป็นธรรม)

- แนวทางปฏิบัติในการรับมือต่อคู่แข่งทางการค้า กยท. จะประกอบธุรกิจโดยงดเว้นการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง รวมทั้งการใช้อำนาจในฐานะหน่วยงานของรัฐในการเอาเปรียบคู่แข่งทางการค้า หรือการผูกขาดทางการค้า รวมทั้งจะประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลอันเป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่นการติดสินบนต่อผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงานของคู่แข่ง เพื่อให้ได้มาซึ่งความลับทางการค้า อันจะเป็นการได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด เป็นต้น

ตลอดจนไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายต่อคู่แข่งทางการค้า โดยปราศจากซึ่งข้อเท็จจริง

- (การแข่งขันที่เป็นธรรม) กยท. ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นสู่การแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ผ่านการให้บริการที่ดีที่สุด สินค้าที่มีคุณภาพ ประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผย และโปร่งใส และไม่สร้างเงื่อนไขจากการเป็นหน่วยงานของรัฐเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งการต่อต้านการผูกขาดทางการค้าและการเลือกปฏิบัติทางการค้า โดยการดำเนินกิจกรรมใดๆ ของ กยท. จะต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้ กยท. ยังส่งเสริมให้บุคลากรขององค์กรตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันที่เป็นธรรม ควบคู่ไปกับการสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กรให้เอื้อต่อการส่งเสริมในเรื่องของการแข่งขันที่เป็นธรรมผ่านแนวปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑.ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบในกิจการขององค์กร

๒. การส่งเสริมให้บุคลากรของ กยท. มีส่วนร่วมอย่างรับผิดชอบ โดยไม่ใช้อำนาจรัฐในการสร้างความได้เปรียบหรือเพิ่มอำนาจในการผูกขาดในการแข่งขันทางด้านธุรกิจ

๓. การสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ทั้งทางด้านประกอบธุรกิจ รวมทั้งกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ

๔. การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านการร่วมพัฒนาและเสริมสร้างทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญของ กยท. และคู่แข่งทางการค้า เพื่อให้เกิดความร่วมมือตลอดจนพัฒนาไปสู่การสร้างนวัตกรรมที่จะพัฒนาความสามารถในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับยางพาราของประเทศไทยให้มีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ อันจะส่งผลให้เกิดความยั่งยืนในระยะยาว ต่อระบบอุตสาหกรรมยางพาราไทย

- การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

๑. กยท. กำหนดนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ทั้งเกษตรกรชาวสวนยาง เจ้าหน้าที่ทางการค้า และเจ้าหน้าที่อื่นๆ อย่างเท่าเทียม เสมอภาค และเป็นธรรม รวมทั้งการงดเว้นจากการละเมิดสิทธิของเจ้าหน้าที่ โดยยึดถือประโยชน์ที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย บนพื้นฐานของข้อกฎหมาย ข้อสัญญา หรือเงื่อนไขที่ดำเนินการตกลงร่วมกัน



๒. กยท. จะปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือสัญญาที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ หาก กยท. ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงได้ จะรีบดำเนินการประสานไปยังเจ้าหนี้เพื่อทราบโดยทันที พร้อมทั้งจะร่วมมือกับเจ้าหนี้ในการหารือเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา โดยยึดถือประโยชน์ร่วมกันอย่างสมดุล

๓. ผู้บริหารและพนักงานของ กยท. ที่มีหน้าที่ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ จะต้องละเว้นการเรียกรับ หรืออ้างผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต อันจะเป็นการกระทำที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจของคู่ค้าและเจ้าหนี้ และสร้างความไม่หน้าเชื่อถือแก่การยางแห่งประเทศไทย

๔. การรายงานสถานะทางการเงินขององค์กร เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจให้แก่เจ้าหนี้ในการทำธุรกรรมกับ กยท. ดังนั้นคณะกรรมการ กยท. จึงได้มอบอำนาจ หน้าที่ให้แก่ผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย ผ่านฝ่ายการคลัง สำนักตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้สอบทานและตรวจสอบความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงินของ กยท. ก่อนจัดทำรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและบัญชี และทันต่อเวลาในการเปิดเผยแก่เจ้าหนี้ทุกกลุ่มตามระยะเวลาที่กำหนดและตามการร้องขอ

ทั้งนี้ หากพบว่ามีเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของ กยท. อย่างมีนัยสำคัญ กยท. จะดำเนินการแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม โดยไม่ปกปิดข้อมูลหรือตกแต่งบัญชี เพื่อจะส่งผลกระทบต่อความหน้าเชื่อถือขององค์กร

- การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

๑. กยท. ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มีวัฒนธรรมในการต่อต้านการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย จารีตประเพณีอันดีงาม และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลที่ดี รวมไปถึงการประพฤติปฏิบัติที่ผิดหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ รวมไปถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยาง อย่างซื่อสัตย์เที่ยงตรง โดยกำหนดให้พฤติกรรมดังต่อไปนี้เป็นพฤติกรรมที่ กยท. ไม่อาจยอมรับได้ และจะต้องได้รับการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์อันดี และความไว้วางใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

๑.๑ การทุจริต ยักยอกทรัพย์สินหรือสิ่งอื่นใด

๑.๒ การใช้อำนาจ หน้าที่การเรียกรับ หรือเสนอผลประโยชน์อื่นใด แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

๑.๓ การส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับว่าด้วยการปฏิบัติงานและจริยธรรมองค์กร

๑.๔ การละเมิดสิทธิมนุษยชน และการได้รับผลกระทบจากการเลือกปฏิบัติของ กยท. โดยไม่ได้รับความเป็นธรรม

๑.๕ การละเลยหรือเพิกเฉย กรณีพบมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับว่าด้วยการปฏิบัติงานและจริยธรรมองค์กร

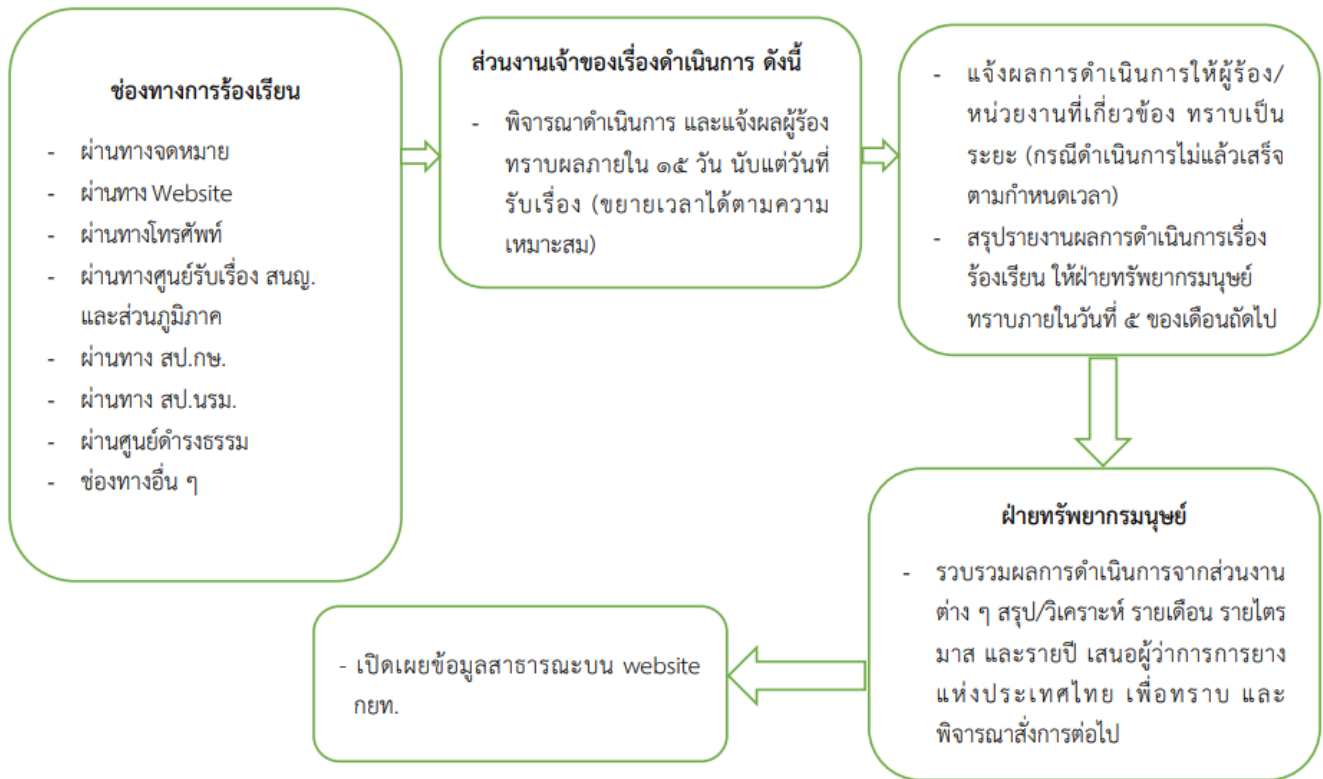
๑.๖ การไม่ให้ความร่วมมือหรือกระทำการอันเป็นการขัดขวางการสืบสวน เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับว่าด้วยการปฏิบัติงานและจริยธรรมองค์กร

๑.๗ การกระทำอื่นๆ ที่ขัดต่อบทบัญญัติทางกฎหมาย และศีลธรรมอันดีงามของประเทศอย่างร้ายแรง และเพื่อให้การกระทำหรือพฤติกรรมดังที่กล่าวมาข้างต้น ได้รับการดำเนินการอย่างเป็นธรรม ทั้งต่อผู้ร้อง และผู้ถูกร้อง กยท. จึงได้กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน และขั้นตอนการสืบสวน ดังนี้

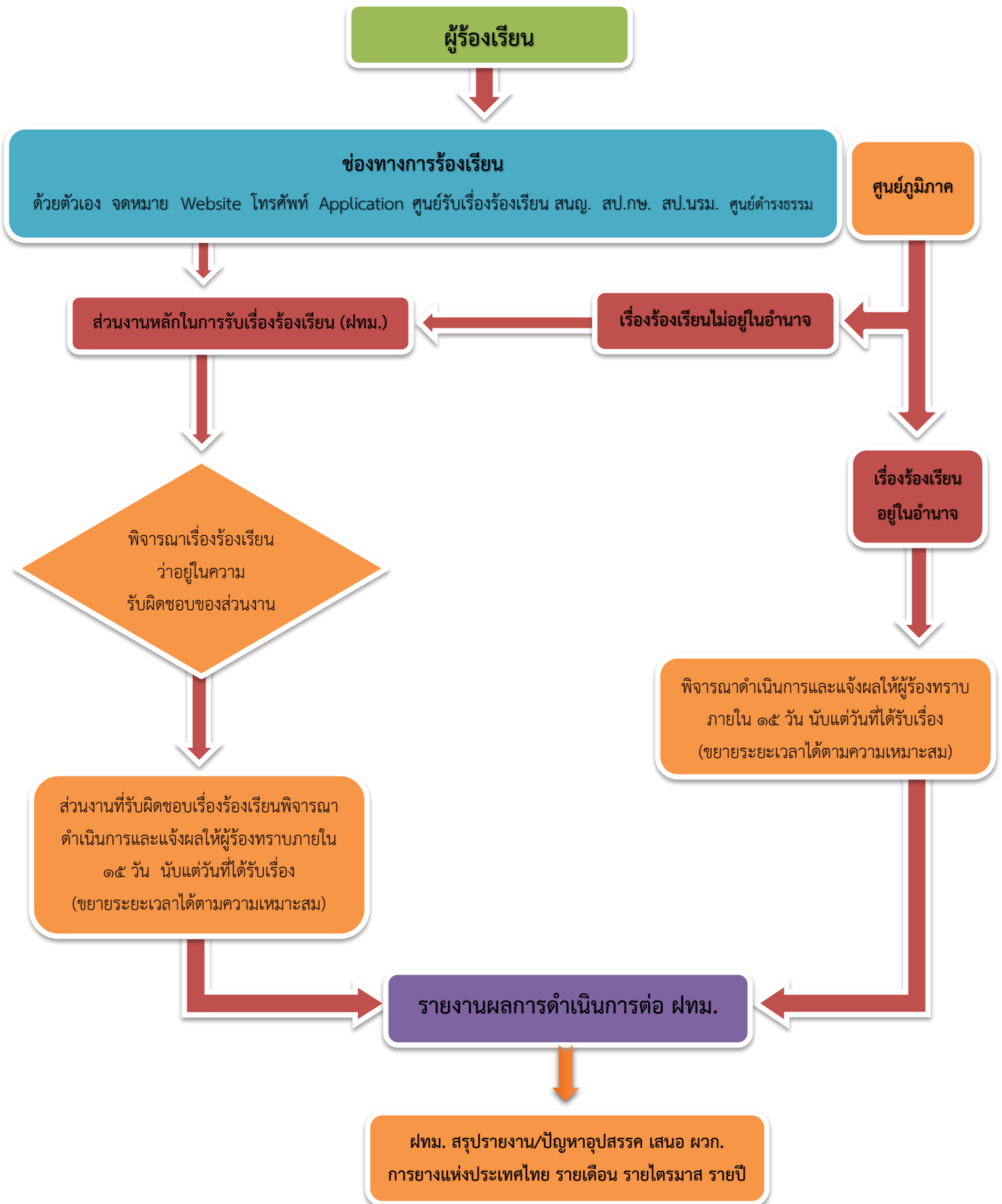


๑. ทางจดหมาย เรียนผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย ส่งมาที่การยางแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๖๗/๒๕ ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
๒. ผ่านเว็บไซต์การยางแห่งประเทศไทย (raot.co.th) หัวข้อช่องทางการร้องเรียน
๓. ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๒๔๓๓-๒๒๒๒ ต่อ ๑๔๑, ๑๔๘ ติดต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ กองวินัยและแรงงานสัมพันธ์
๔. ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ณ การยางแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ หรือส่วนภูมิภาค
๕. ผ่านสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
๖. ผ่านระบบศูนย์ร้องเรียน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๗. ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทั่วประเทศ
๘. ช่องทางอื่นๆ

ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน



แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนของการยางแห่งประเทศไทย



ขั้นตอนการดำเนินการ

ในการจัดการข้อร้องเรียน กยท. ได้กำหนดให้ส่วนงานเจ้าของเรื่องมีหน้าที่ที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

(๑) กยท. สำนักงานใหญ่ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ในฐานะส่วนงานหลักที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่พิจารณาว่าเรื่องร้องเรียน อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนงานใด จากนั้นจัดส่งไปให้ส่วนงานที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินการและแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับเรื่องร้องเรียน (ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวอาจขยายได้ตามความเหมาะสม) พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ทราบ เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสรุปรายงานประจำเดือน ประจำไตรมาส และประจำปี เสนอผู้ว่าการ การยางแห่งประเทศไทยเพื่อทราบต่อไป

(๒) กยท. ส่วนภูมิภาค เมื่อรับเรื่องร้องเรียนแล้วให้พิจารณาว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวอยู่ในอำนาจการพิจารณาของส่วนงานหรือไม่ หากไม่อยู่ในอำนาจการพิจารณา ให้ส่งเรื่องให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เพื่อดำเนินการต่อไป หากอยู่ในอำนาจให้พิจารณาดำเนินการและแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับเรื่องร้องเรียน (ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวอาจขยายได้ตามความเหมาะสม) พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ทราบภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสรุปรายงานประจำเดือน ประจำไตรมาส และประจำปี เสนอผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทยเพื่อทราบต่อไป

หลักเกณฑ์การพิจารณารับเรื่องร้องเรียน

เป็นการใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. วัน เดือน ปี ที่แจ้งเรื่องร้องเรียน
๒. ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ e-mail ที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องได้
๓. ให้ระบุข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมของเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้ดำเนินการอย่างไร
๔. เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่มีมูลเหตุ หรือเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน /เสียหาย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน กยท. และสามารถตรวจสอบได้
๕. เป็นเรื่อง que ผู้ร้องมีความประสงค์ขอให้ กยท. ช่วยเหลือ หรือขจัดความเดือดร้อนในเรื่องที่เกี่ยวข้อง หรืออยู่ในความรับผิดชอบ หรือภารกิจของ กยท. โดยตรง
๖. เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน หรือ สอบสวนข้อเท็จจริง ให้ยุติเรื่องและเก็บเป็นข้อมูลหลักฐาน นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่ เป็นเรื่องเฉพาะกรณี

มาตรฐานการดำเนินงานการรับและตอบข้อร้องเรียน

เจ้าหน้าที่ของ กยท. จะต้องสามารถรับเรื่องได้ในทันที เพื่ออำนวยความสะดวกและไม่ทำให้ผู้ร้องเรียนเกิดความไม่พอใจ โดยส่วนงานที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจะต้องให้ความสำคัญต่อเรื่องร้องเรียนเป็นลำดับแรกโดยเร่งตรวจสอบข้อเท็จจริง ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการแก้ไข รวมทั้งการป้องกันมิให้เกิดปัญหาซ้ำได้อีก

หลักปฏิบัติในการให้หรือได้รับมาซึ่งของกำนัลหรือการให้ในรูปแบบอื่น

คณะกรรมการ กยท. ส่งเสริมให้บุคลากรของ กยท. ในทุกระดับปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และหลักจรรยาบรรณขององค์กรอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตน และประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest) และการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) ในองค์กร เนื่องจาก กยท. เป็นองค์กรที่มีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือเกษตรกรชาวสวนยาง สถาบันเกษตรกร

ชาวสวนยาง และผู้ประกอบการยาง รวมทั้งมีหน้าที่ในการประกอบธุรกิจเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร

ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรของ กยท. มีแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้หรือได้รับมาซึ่งของกำนัลหรือการให้ในรูปแบบอื่น โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. ห้ามมิให้พนักงานและลูกจ้าง รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคล นอกเหนือจากทรัพย์สิน หรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมายหรือกฎ ข้อบังคับที่ออก โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เว้นแต่การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ตามหลักเกณฑ์และจำนวนที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

ความในวรรคหนึ่ง ให้ใช้บังคับกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของผู้ซึ่งพ้นจากการเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของ กยท. มาแล้วยังไม่ถึงสองปีด้วยโดยอนุโลม

๒. ภายใต้หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด ให้พนักงานและลูกจ้างของ กยท. รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาได้ ดังต่อไปนี้

๒.๑ รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากญาติ ซึ่งให้โดยเสนหาตามจำนวนที่เหมาะสมตามสมควรแก่ฐานะ

๒.๒ รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติ มีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคล แต่ละโอกาสไม่เกินสามพันบาท

๒.๓ รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่การให้นั้นเป็นการให้ในลักษณะให้กับบุคคลทั่วไป

๓. กรณีที่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ หรือมีราคาหรือมูลค่ามากกว่าที่กำหนดไว้ใน ข้อ ๑ - ๒ ซึ่งพนักงานหรือลูกจ้างของการยางแห่งประเทศไทย ได้รับมาแล้วโดยมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องรับไว้เพื่อมิตรภาพ หรือความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล ให้พนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นจะต้องรายงานต่อผู้ว่าการโดยทันทีที่สามารถกระทำได้ พร้อมทั้งดำเนินการตามระเบียบการยางแห่งประเทศไทยว่าด้วยการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม พ.ศ. ๒๕๕๙ ต่อไป

๕. มิติด้านการเปิดเผยข้อมูล

หลักการในการดำเนินงาน

คณะกรรมการ กยท. กำกับดูแลให้ กยท. มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และผลการดำเนินงานขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ เพียงพอ รวมทั้งอยู่ในระยะเวลาที่เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กยท. สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม โดยคณะกรรมการกำกับดูแลให้ กยท. มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการจึงมีบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการกำกับดูแลให้ กยท. มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กยท. สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. คณะกรรมการกำกับดูแลให้ กยท. จัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและต้องมีความพร้อมในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน

๓. คณะกรรมการกำกับดูแลให้ กยท. มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ โดยมีรายละเอียดที่ถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ ทันกาล และเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง



แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านการเปิดเผยข้อมูล

๑. การเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานประจำปี ที่มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล เชื่อถือได้ ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

๑.๑ ด้านการเงิน

การจัดทำบัญชีการเงิน

๑.๑.๑ กยท. จะต้องรายงานงบการเงิน ได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชีอย่างครบถ้วน

๑.๑.๒ กยท. ควรมีการบันทึกบัญชีทางการเงินเชิงสังคมโดยแสดงรายละเอียดถึงต้นทุนการดำเนินงานที่เป็นไปตามนโยบายภาครัฐ หรือภาระงานที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจหน้าที่ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น/ภาครัฐรับทราบถึงต้นทุนที่ กยท. ต้องรับผิดชอบเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายหรือเป้าหมายดังกล่าว โดยเปิดเผยรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธุรกรรมนโยบายภาครัฐไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งอาจอ้างอิงกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกรรมนโยบายภาครัฐ (Public Service Account: PSA) ที่บังคับใช้กับสถาบันการเงินตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น

๑.๑.๓ รายงานทางด้านการเงินนั้น กยท. จะต้องแสดงรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่อธิบายถึงความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงินด้วย

๑.๑.๔ งบการเงินที่จะแสดงนั้นจะต้องได้รับการรับรองจากผู้สอบบัญชี

๑.๒ ด้านที่ไม่ใช้การเงิน ควรประกอบด้วย

๑.๒.๑ โครงสร้างของกลุ่มธุรกิจ/โครงสร้างผู้ถือหุ้นเพื่อสะท้อนผู้มีอำนาจควบคุมที่แท้จริง

๑.๒.๒ ประวัติของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ตำแหน่ง หน้าที่ในปัจจุบันนอกเหนือจากในรัฐวิสาหกิจ และข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ

๑.๒.๓ ข้อมูลประวัติผู้บริหาร

๑.๒.๔ การอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งปัจจัย ที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (Management Discussion & Analysis)

๑.๒.๕ งบการเงินที่ได้รับการรับรองจากผู้สอบบัญชีได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี

๑.๒.๖ รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ/คณะกรรมการตรวจสอบต่อรายงานทางการเงิน

๑.๒.๗ ความเสี่ยงหลักของการดำเนินธุรกิจ

๑.๒.๘ นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

๑.๒.๙ นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

๑.๒.๑๐ จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการเป็น

รายบุคคลทุกคณะ

๑.๒.๑๑ การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๑.๒.๑๒ การดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๒.๑๓ นโยบาย และผลการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

๑.๒.๑๔ สภาพธุรกิจ แผนงานทางธุรกิจและกลยุทธ์

๒. การเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website ขององค์กร ได้แก่

๒.๑ การแสดงทิศทางนโยบายขององค์กรโดยผู้บริหารสูงสุด

๒.๒ นโยบายการกำกับดูแลที่ดี

๒.๓ การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ

๒.๔ แผนงานที่สำคัญ

๒.๕ ข้อมูลโครงการลงทุนที่สำคัญ

๒.๖ การจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๗ ผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ

๒.๘ รายงานประจำปี

๖. มิติด้านคณะกรรมการ

หลักการในการดำเนินงาน

คณะกรรมการ กยท. เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามพันธกิจ วัตถุประสงค์ และนโยบายของภาครัฐ คณะกรรมการ กยท. จึงพึงปฏิบัติตามหลักความไว้วางใจ (Fiduciary Duty) และกำกับดูแลให้กรรมการ ฝ่ายจัดการ ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง (Duty of Care) และซื่อสัตย์ต่อองค์กร (Duty of Loyalty) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคณะกรรมการควรมีองค์ประกอบทางความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม และควรเข้าใจขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ รวมถึงกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์ และนโยบายของภาครัฐ

แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านคณะกรรมการ

๑. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย

คือดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๒๒ อันประกอบด้วย

- กำหนดนโยบายการบริหารงาน การจัดหาทุน และให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับนโยบายยางพารา

- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการลงทุน แผนการเงิน และงบประมาณประจำปีของการยางแห่งประเทศไทย

- ออกระเบียบหรือข้อบังคับเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามขอบเขตแห่งวัตถุประสงค์

- ออกระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบริหารงาน

- ออกระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการดำเนินกิจการของคณะกรรมการและ

คณะอนุกรรมการ

- ออกระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ

- ออกข้อบังคับว่าด้วยการคัดเลือก การบรรจุ การแต่งตั้ง การประเมินผลงาน การถอดถอน วินัยและการลงโทษทางวินัย การออกจากตำแหน่ง การร้องทุกข์และการอุทธรณ์ การลงโทษของพนักงาน และลูกจ้าง ตลอดจนการกำหนดเงินเดือนและเงินอื่น

- ออกข้อบังคับว่าด้วยกองทุนสงเคราะห์ หรือการสงเคราะห์อื่นเพื่อสวัสดิการของพนักงาน ลูกจ้าง และครอบครัว โดยได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

- ออกข้อบังคับว่าด้วยระยะเวลาการจ้าง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจ้างพนักงานและลูกจ้าง
 - ออกระเบียบว่าด้วยเครื่องแบบผู้ว่าการและพนักงาน
- โดยนอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ตามพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว คณะกรรมการฯ ยังต้องคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามแนวนโยบายแห่งรัฐ รวมถึงกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุ พันธกิจ วัตถุประสงค์และนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้ โดยอย่างน้อยควรมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้
- สร้างสมความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เพื่อกำกับดูแลให้ กยท. มีการบริหารงานที่ดี และบรรลุพันธวัตถุประสงค์ขององค์กร รวมถึงเข้าใจขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของตน
 - กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมขององค์กรที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐ โดยกำหนดให้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม อยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อมีเหตุปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไป
 - มอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงานให้แก่ผู้ว่าการ และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
 - ติดตามผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานประจำปีอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง
 - กำกับดูแลให้ กยท. มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน ระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของ กยท.
 - กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการรับผิดชอบต่อการบริหารงานตามกรอบนโยบายที่วางไว้ โดยคณะกรรมการไม่เข้าไปแทรกแซงตัดสินใจและการบริหารงานของฝ่ายจัดการ
 - กำกับดูแลให้การยางแห่งประเทศไทยดำเนินงานตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนโยบายการดำเนินงานที่ได้มอบหมายไว้
 - ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่เอื้อต่อการบรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์ และนโยบายการดำเนินงานของ กยท.
 - ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของ กยท. เป็นที่ตั้ง และไม่กระทำการใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ของการยางแห่งประเทศไทย
 - กำกับดูแลให้ กยท. มีนโยบายและวิธีปฏิบัติ ในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ นโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน นโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยง และนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม เพื่อให้ กยท. มีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใส ทั้งในระดับนโยบาย ฝ่ายจัดการ และผู้ปฏิบัติงาน อันจะเป็นการสร้างความเชื่อให้กับเจ้าของ และผู้กำกับดูแล

๒. แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย

- ประธานกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบในการเป็นผู้นำของคณะกรรมการ ดังนั้น ประธานกรรมการจึงมีหน้าที่ในการเสริมสร้างคณะกรรมการให้เป็นคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล
- คณะกรรมการ กยท. ควรอุทิศเวลา ทูมเท และให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามหน้าที่และพันธกิจของ กยท. ให้บรรลุเป้าหมาย



- คณะกรรมการ กยท. สามารถขอเอกสารข้อมูล ค่าปรึกษา และบริการต่างๆเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กยท. จากผู้บริหาร เพื่อประกอบการตัดสินใจในการกำหนดทิศทางนโยบายการบริหารกิจการขององค์กร
- ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ กยท. ควรเป็นไปอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม ถือประโยชน์ของ กยท. และประเทศชาติเป็นที่ตั้ง โดยไม่อยู่ภายใต้อาณัติ การครอบงำการตัดสินใจในการบริหารกิจการของบุคคล กลุ่มคนใด เว้นแต่เป็นนโยบายของผู้ถือหุ้น
- ไม่ใช้อำนาจในฐานะกรรมการ เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ส่วนตนไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
- การดำเนินนโยบายบริหาร กยท. ต้องเป็นไปโดยสุจริตและตั้งอยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์ในการพัฒนาทางพาราทั้งระบบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐเป็นที่ตั้ง
- ให้การสนับสนุน และร่วมมือกับฝ่ายบริหารในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ กยท.
- เข้าร่วมกิจกรรมที่ กยท. จัดขึ้นเพื่อประโยชน์ในกิจการของ กยท. เท่าที่สามารถกระทำได้
- กำกับดูแลให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อให้บรรลุพันธกิจของ กยท.

๓. หลักการในการแต่งตั้งอนุกรรมการในคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย

ในการปฏิบัติงานในกิจการของ กยท. นั้น คณะกรรมการอาจมอบหมายหน้าที่ให้แก่ คณะอนุกรรมการฯ และฝ่ายจัดการ เพื่อให้การดำเนินงานในแต่ละเรื่องนั้นมีความละเอียดรอบคอบและเป็น การมอบหมายงานไปยังผู้ที่มีความเชี่ยวชาญโดยตรงในแต่ละเรื่อง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการ บริหารจัดการงานของ กยท. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังลดระยะเวลาในการกำกับติดตามการ ดำเนินงานโดยไม่ไปรวมศูนย์ไว้ที่คณะกรรมการ อีกด้วย

ทั้งนี้ คณะกรรมการ กยท. ยังคงไว้ซึ่งความรับผิดชอบโดยตรงต่องานที่ได้รับมอบหมายจาก เจ้าของ (กระทรวงการคลัง) และหน่วยงานกำกับดูแล (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)

๔. การประชุมของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติที่ดีในการประชุมคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย

การบริหารกิจการ กยท. นั้น คณะกรรมการฯ สามารถดำเนินการผ่านการประชุม คณะกรรมการ และอาศัยมติที่ประชุมคณะกรรมการ กำหนดเป็นนโยบายในการบริหารกิจการ และอื่นๆ และจากหลักการดังกล่าว เพื่อให้การประชุมของคณะกรรมการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปด้วยความรอบคอบ เท่าทันต่อเวลา จึงกำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการประชุมคณะกรรมการ กยท. ดังนี้

๔.๑ มีการกำหนดปฏิทินการประชุมคณะกรรมการเป็นรายปี และแจ้งล่วงหน้า ให้คณะกรรมการทราบก่อนปีบัญชี

๔.๒ มีการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน และในกรณีที่มีความ จำเป็นเร่งด่วนคณะกรรมการจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง ต่อเนื่องทันกาล

๔.๓ กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหาร กิจการของ กยท. เข้าสู่วาระการประชุม

๔.๔ คณะกรรมการควรได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย ๗ วัน ก่อนวันประชุม โดยควรจดเว้นวาระเวียน หรือการเพิ่มถอนวาระโดยไม่จำเป็น

๔.๕ คณะกรรมการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น ถูกต้อง และครบถ้วน จากฝ่ายจัดการ เพื่อประกอบการตัดสินใจ

๔.๖ กรณีที่ฝ่ายจัดการมีการเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติม ฝ่ายจัดการต้องนำเสนอประธานกรรมการ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการเพิ่มวาระการประชุมดังกล่าวก่อนการประชุม

๔.๗ การเข้าร่วมประชุมในฐานะกรรมการ หากมีวาระที่ตนเองเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้สงวนสิทธิการออกเสียงเพื่อป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

๔.๘ กรรมการ กยท. ควรเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี

๔.๙ จัดให้มีระบบการบันทึกรายงานการประชุมของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ เพื่อให้รายงานการประชุมมีความถูกต้องและครบถ้วน

๕. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ และการพัฒนาคณะกรรมการ

การประเมินตนเองของคณะกรรมการนั้น เป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการ ทักษะความรู้ความสามารถที่การยางแห่งประเทศไทยต้องการ Skill Matrix ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยผลการประเมิน และข้อคิดเห็นของกรรมการนั้น จะถูกนำไปจัดทำเป็นแผนพัฒนาคณะกรรมการ รวมทั้งการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยแนวปฏิบัติที่ดีในการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กยท. กำหนดไว้ดังนี้

๕.๑ คณะกรรมการมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตนเองทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล โดยจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ เป็นรายคณะและรายบุคคล อย่างเป็นระบบ โดยประเมินผลอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๕.๒ ฝ่ายจัดการรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการ กยท. รับทราบ โดยคณะกรรมการร่วมพิจารณาและอภิปรายผลประเมินตนเองในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการ พร้อมให้ข้อเสนอแนะและความเห็นในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลของคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีสาระสำคัญ

๕.๓ ฝ่ายจัดการนำข้อเสนอแนะและความเห็นในที่ประชุม มาเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำเป็นแผนพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลที่ดีของคณะกรรมการ รวมถึงนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของการยางแห่งประเทศไทย

๕.๔ คณะกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมตามแผนพัฒนาคณะกรรมการที่คณะกรรมการได้เห็นชอบ เพื่อให้การพัฒนาคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารกิจการของ กยท.

๖. นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการการยางแห่งประเทศไทยและอนุกรรมการ

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการฯ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของกรรมการและอนุกรรมการโดยตรง จึงควรดำเนินการด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและมติ คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นของ กยท. ในรับทราบถึงแนวนโยบายในการจ่ายค่าตอบแทน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าว เป็นไปด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการ กยท. จึงกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนฯ ดังนี้

๖.๑ คณะกรรมการ กยท. พิจารณาจ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี (ที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ) อย่างเคร่งครัด



ทั้งนี้ให้ผู้ว่าการ กยท. เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติการจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการ ตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการรัฐมนตรีกำหนด และคณะกรรมการ กยท. ได้เห็นชอบแล้ว

๖.๒ กำหนดให้ กยท. เปิดเผยแพร่รายละเอียดค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับ เปิดเผยต่อสาธารณชนผ่านทางรายงานประจำปี เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะกรรมการและอนุกรรมการ

๗. การดำเนินการเกี่ยวกับผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และบุคลากรระดับปฏิบัติการขององค์กร

บุคลากรขององค์กรนับเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานขององค์กร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ พันธกิจ และหน้าที่ขององค์กร ดังนั้นคณะกรรมการจึงมีหน้าที่สำคัญในการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง ที่มีวิสัยทัศน์ และมีศักยภาพสูงในการนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จในระยะยาว รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาบุคลากรในระดับปฏิบัติการขององค์กรให้มีทักษะความรู้ความสามารถที่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ สังคมอย่างมีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการ ได้วางแผนทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของ กยท. ไว้ ดังนี้

๗.๑ ในการสรรหาผู้ว่าการ กยท. นั้น ให้คณะกรรมการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการสรรหาผู้ว่าการ โดยให้คณะอนุกรรมการมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๑๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย

๗.๒ กำกับดูแลให้ผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทยจัดทำมีโครงสร้างผู้บริหารระดับสูง ภาระงาน (Job Description) และคุณสมบัติผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสมตามแต่ละตำแหน่ง

๗.๓ กำกับดูแล กยท. ให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession-Plan) สำหรับตำแหน่งผู้ว่าการ ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งสำคัญ (Key Positions) ขององค์กร

๗.๔ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่ายจัดการและผู้บริหารระดับปฏิบัติการได้รับการอบรมและพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

๗.๕ กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานของผู้ว่าการ ผู้บริหารระดับสูง ๒ ระดับ ร่องลงมาจากผู้ว่าการ (การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงให้เป็นอำนาจของผู้ว่าการ) และติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ ผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินผลดังกล่าว ปีละ ๒ ครั้ง

๗.๖ กำกับดูแลให้ผู้ว่าการ บริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและสอดคล้องกับพันธกิจและวัตถุประสงค์ของ กยท. รวมถึงแผนการรักษาผู้ปฏิบัติงานที่มีความสามารถขององค์กร เพื่อไม่ให้เกิดภาวะสมองไหล

๗.๗ จัดตั้งคณะกรรมการชด้อย่อยเพื่อพิจารณาโครงสร้างค่าตอบแทนของฝ่ายจัดการและผู้บริหาร โดยมีการทบทวนความเหมาะสม เป็นไปตามสภาวการณ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๗. มิติด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ด้านการบริหารความเสี่ยง

หลักการในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานของ กยท. ไม่อาจบรรลุตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร และอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อองค์กรได้อย่างมีนัยยะสำคัญ

ดังนั้น การมีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ จะทำให้ กยท. สามารถป้องกันหรือลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้น คณะกรรมการนอกจากการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างดีแล้ว ยังต้องมีความเข้าใจในพันธกิจ หน้าที่ วัตถุประสงค์ รวมทั้งวัฒนธรรมและบริบทขององค์กร เพื่อให้สามารถกำกับดูแล กยท. ให้มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างแท้จริง

แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยง บทบาทหน้าที่คณะกรรมการ

๑. คณะกรรมการควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน ให้บรรลุพันธกิจ และวัตถุประสงค์ของ กยท.

๒. คณะกรรมการต้องรับทราบถึงเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และบริหารจัดการให้ กยท. ให้สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือเหล่านั้น ในการนำมาจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่องในการดำเนินงาน เพื่อให้ กยท. สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. คณะกรรมการกำกับให้ กยท. มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปอย่างสม่ำเสมอ โดยอย่างน้อยควรมีการทบทวนในทุกๆปี เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. คณะกรรมการควรแต่งตั้งคณะอนุกรรมการที่มีหน้าที่ในการกำกับการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เพื่อให้คณะอนุกรรมการดังกล่าวทำหน้าที่ในการกำกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงของ กยท. ให้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของคณะกรรมการ

๖. คณะกรรมการกำกับให้คณะอนุกรรมการที่มีหน้าที่ในการกำกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กยท. จัดทำกฎบัตรเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

๗. คณะกรรมการโดยคณะอนุกรรมการ มีหน้าที่ในการกำกับให้ กยท. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในขององค์กรที่มีองค์ประกอบครบถ้วน ทั้งนี้ ควรกำกับให้ กยท. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทั้งในสภาวะปกติ และแผนบริหารความเสี่ยงในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ที่สามารถใช้ได้ในทุกสถานการณ์

๘. คณะกรรมการโดยคณะอนุกรรมการ ควรติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้ ควรให้ข้อเสนอแนะในการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ กยท. นำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปดำเนินการ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

บทบาทหน้าที่การยางแห่งประเทศไทย

๑. นำเสนอปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีนัยยะในทุกมิติ เสนอต่อคณะอนุกรรมการการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กยท.

๒. นำเสนอเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทั้งในสภาวะปกติ และแผนบริหารความเสี่ยงในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ เสนอต่อคณะอนุกรรมการฯ เพื่อให้ความเห็นชอบ และคณะกรรมการเพื่อทราบ

๓. ปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรค ต่อคณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการ

๔. นำข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการและคณะกรรมการมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านการควบคุมภายใน

หลักการในการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน

ตามหลักการดำเนินงานที่ว่า “good result come from good process” นั้นเป็นปัจจัยที่ทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จตามหน้าที่ พันธกิจและเป้าหมายของตนเอง โดยกระบวนการหนึ่งที่สะท้อนหลักการดังกล่าวได้เป็นอย่างดีคือ ระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพอันจะเป็นส่วนสำคัญในการส่งผลให้กระบวนการทำงานขององค์กรไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างเป็นระบบ ดังนั้น คณะกรรมการและฝ่ายจัดการต้องถือเป็นความรับผิดชอบหลักในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ซึ่งตามระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปนั้น การตรวจสอบภายในถือเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุดในการขับเคลื่อนระบบการควบคุมภายในขององค์กร โดยการตรวจสอบภายในนั้น มีหน้าที่สำคัญในการคอยสอดส่องดูแลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบรายงานที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการให้ความมั่นใจว่าระบบบริหารงานของ กยท. เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นเชื่อถือให้กับการจัดทำงบการเงินขององค์กร ที่จะถูกเปิดเผยในรายงานประจำปี ซึ่งรายงานประจำปีของ กยท. นั้น เป็นเครื่องมือในการสื่อสารที่สำคัญที่สุดขององค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ภาครัฐในฐานะเจ้าของกิจการ ลูกค้า/ผู้รับบริการ เจ้าหนี้ เป็นต้น ดังนั้น ระบบการควบคุมภายในที่ดี ผ่านกระบวนการตรวจสอบภายในที่เป็นไปตามมาตรฐาน จะเป็นการรักษาไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือ อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการควบคุมภายใน บทบาทหน้าที่คณะกรรมการ

๑. คณะกรรมการควรมีความรู้ และความเข้าใจในความสำคัญของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน รวมทั้งกำกับดูแลให้คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน ตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๒. คณะกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กยท. โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และอำนาจหน้าที่ควรเป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๕๕ และกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๓. คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระเป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาและสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน
๔. คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีได้รับข้อมูลครบถ้วนและเพียงพอที่จะสอบทานรายงานทางการเงินและรายงานอื่นๆ ที่คณะกรรมการออกคอบคู้กับรายงานทางการเงินที่ตนได้ตรวจสอบแล้ว และมีสิทธิที่จะแสดงความเห็นหากรายงานอื่นไม่สอดคล้องกับงบการเงินที่ได้ตรวจสอบแล้ว
๕. คณะกรรมการตรวจสอบควรให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
๖. คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ/รับทราบแผนการดำเนินงานประจำปีของระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นระบบงานที่สำคัญที่มีผลต่อการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๗. คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานของระบบงานอันสำคัญ ได้แก่ ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล พร้อมมอบข้อสังเกตที่เป็นประโยชน์ เพื่อเสริมสร้างความเพียงพอของแต่ละระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๘. คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้ กยท. ให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างชัดเจน และสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับขององค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วน



เสียอื่นๆ ได้รับทราบ และสนับสนุนให้มีการปลูกฝังให้ฝ่ายจัดการและผู้ปฏิบัติงานทุกคนให้ปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างจริงจัง

บทบาทหน้าที่การยางแห่งประเทศไทย

๑. กยท. นำเสนอแผนการดำเนินงานประจำปีของระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นระบบงานที่สำคัญที่มีผลต่อการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้คณะกรรมการ เห็นชอบ/รับทราบ

๒. ปฏิบัติตามแผนการที่ได้รับอนุมัติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรค ต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการ

๓. นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการและคณะกรรมการมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๔. กยท. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน พร้อมทั้ง ประกาศใช้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ ควรมีการส่งเสริมให้การปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็น วัฒนธรรมที่ควรจะต้องได้รับการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจัง

๘. มิติด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร

หลักการในการดำเนินงาน

จริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการกำหนดพฤติกรรมการอยู่ร่วมกัน ในชุมชน สังคมให้เป็นไปโดยปกติสุข และสร้างความสงบเรียบร้อยให้เกิดขึ้น และด้วยปัจจัยดังกล่าวนี้เอง กยท. ในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมาก จะต้องสร้างความเชื่อมั่น และสร้าง การยอมรับให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน จะต้องให้ความสำคัญกับการ ยึดหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร รวมทั้งศีลธรรมประเพณีในแต่ละท้องถิ่น ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม

แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณขององค์กร

ด้านจริยธรรม

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้ มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้ให้คำนิยามไว้ว่า หมายถึง หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติ อย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งประกอบไปด้วย ๗ ประการ ได้แก่

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ



มาตรฐานทางจริยธรรมตามที่ได้กล่าวมานั้น ให้ใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐที่จะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับสภาพคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือสำหรับการปฏิบัติงาน การตัดสินใจความถูกต้อง การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำตลอดจนการดำรงตนในการกระทำความดีและละเว้นความชั่ว

มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

๑. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๒. การยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม
๓. มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ
๔. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีการกระทำที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม
๕. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
๖. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
๗. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๘. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร โดยถือตามระเบียบ ข้อบังคับของการยางแห่งประเทศไทย

มาตรฐานจริยธรรมขององค์กร

๑. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
๒. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาไว้และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
๓. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นพลเมืองดี เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
๔. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่
๕. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเสียสละ ทู่เม สติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้งานบรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน
๖. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมตามหลักศาสนา ทั้งโดยส่วนตัวและโดยความรับผิดชอบต่อสาธารณชน ตลอดจนละเว้นจากอบายมุขและความชั่วทั้งปวง
๗. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องมุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกรชาวสวนยางด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างการยางแห่งประเทศไทยและเกษตรกรชาวสวนยาง
๘. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน และบุคคลอื่นด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และอัธยาศัยอันดีงาม
๙. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน พร้อมกับให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ
๑๐. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างระดับผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาและยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่ และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความรู้



ความสามารถและก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์อยู่เสมอ ยึดถือหลักความรับผิดชอบผลสำเร็จของงาน และระบบคุณธรรมอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความเข้มแข็งและความก้าวหน้าของการยางแห่งประเทศไทย

๑๑. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาความลับที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ จะกระทำได้อต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาหรือเป็นไปตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น

๑๒. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้าง ต้องไม่ใช่สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

๑๓. พนักงานและลูกจ้างต้องไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตัวเอง

มาตรฐานจริยธรรมขององค์กรต่อลูกค้า

๑. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติต่อลูกค้า โดยยึดหลักความซื่อสัตย์และยุติธรรม รวมทั้งเปิดเผยและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ลูกค้าโดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๒. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อผูกพันต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้า อย่างเคร่งครัดตลอดจนให้บริการและปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความมีน้ำใจ

๓. คำร้องเรียนของลูกค้าพึงได้รับการเอาใจใส่และดำเนินการอย่างเป็นธรรมเพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว

๔. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาความลับทางการค้าของลูกค้าและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องโดยไม่ชอบ

๕. ผู้ว่าการ กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่ค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของสินค้า และหลีกเลี่ยงการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า

๖. พนักงาน และลูกจ้างต้องผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

ด้านจรรยาบรรณ

- จรรยาบรรณในระดับคณะกรรมการ

คณะกรรมการ กยท. ถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการบริหาร การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน และส่งเสริมให้ กยท. ดำเนินการให้เป็นไปตามพันธกิจ หน้าที่ ดังนั้น กยท. จึงมีความมุ่งหวังให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย นโยบายของภาครัฐ รวมทั้งดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ กยท. จึงกำหนดให้บุคคล ผู้ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการการยางแห่งประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑ ว่าด้วยจรรยาบรรณของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับองค์กร และมติที่ประชุม

๒. บริหารงาน เพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร และพนักงานรวมทั้งรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร

๓. บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต วางตัวเป็นกลาง

๔. ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับรัฐวิสาหกิจ หรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจที่ตนเป็นกรรมการ

๕. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนบุคคลต่อผลประโยชน์ขององค์กร รวมถึง

๕.๑ ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัว



๕.๒ ไม่ใช่ความลับขององค์กรในทางที่ผิด

๕.๓ ไม่เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทที่เป็นคู่แข่งชั้นขององค์กร

(เว้นแต่บทบัญญัติกฎหมายกำหนดไว้)

๕.๔ ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร

๖. ต้องบริหารงานด้วยความระมัดระวัง ไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตน

ในภายหลัง

๗. ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงาน

๘. ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ

๙. ไม่เป็นผู้ประกอบการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการ หรือธุรกิจการค้าใด อันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขัน หรือทำธุรกิจกับรัฐวิสาหกิจที่ตนเองเป็นกรรมการอยู่

๑๐. ต้องไม่กระทำการใดในลักษณะที่มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ของรัฐวิสาหกิจที่ตนเป็นกรรมการอยู่

จรรยาบรรณของคณะกรรมการต่อตนเอง

๑. เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี และประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นคณะกรรมการ การยางแห่งประเทศไทย

๒. ใช้วิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

๓. มีทัศนคติและพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่การงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

จรรยาบรรณของคณะกรรมการต่อการยางแห่งประเทศไทย

๑. บริหารงานให้บรรลุผลตามนโยบายรัฐบาล กฎหมาย และวัตถุประสงค์ของ กยท. ตลอดจนมติของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กยท.

๒. บริหารงานอย่างมีอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นธรรม ใช้ความรู้ความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และรักษาภาพลักษณ์ของ กยท.

๓. รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพของงานที่รับผิดชอบอย่างครบถ้วนตามสภาพความเป็นจริง

๔. ละเว้นการแสวงหาผลประโยชน์โดยไม่ชอบจากการทำงานให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๕. ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ กยท.

๖. มุ่งป้องกันและขจัดการกระทำทุจริต โดยถือเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็วชัดเจน และเด็ดขาด

๗. อุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ และปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๘. ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของการยางแห่งประเทศไทยอย่างประหยัด คุ่มค่า โดยระมัดระวัง มิให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองเยี่ยงวิญญูชนจะปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

๙. มีความภาคภูมิใจในการยางแห่งประเทศไทย ยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง และปกป้อง กยท. เมื่อถูกให้ดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม

๑๐. ร่วมมือในกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อให้ กยท. เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป

๑๑. ยึดถือประโยชน์ของ กยท. และของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน



จรรยาบรรณของคณะกรรมการต่อพนักงานและลูกจ้าง

๑. ประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรมและคุณธรรม
๒. สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีแก่พนักงาน และลูกจ้าง
๓. หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อพนักงานและลูกจ้างหรือสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงานและลูกจ้าง
๔. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และการส่งเสริมสนับสนุนความเจริญก้าวหน้าของพนักงานและลูกจ้าง
๕. ปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

จรรยาบรรณของคณะกรรมการต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง

๑. ส่งเสริม สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนและสังคม เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อสังคมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน และสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในการรับผิดชอบต่อสังคม
๒. ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการหรือช่วยเหลือหรือสนับสนุนการกระทำใดๆ ซึ่งจะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๓. สนับสนุนและปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีรวมทั้งเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างประหยัดและให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม
๔. วางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่การงานและในการปฏิบัติภารกิจที่เกี่ยวข้องกับประชาชน

ทั้งนี้ พฤติกรรมจริยธรรมจรรยาบรรณตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการยางแห่งประเทศไทย ได้ถูกกำหนดโดยกรอบคฤมการประพฤตปฏิบัติที่ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กยท. โดยสรุปได้ว่า กยท. ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามกฎหมาย นโยบายของภาครัฐ ข้อบังคับ รวมถึงกรอบนโยบายที่เป็นมาตรฐาน ที่สามารถสะท้อนถึงความมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ โดยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นกลาง หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เปิดเผยในการกระทำสามารถตรวจสอบได้ ทำให้พนักงาน กยท. ทุกระดับสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค จนสามารถสะท้อนประโยชน์สูงสุดขององค์กรที่ตั้งไว้ พร้อมบรรลุตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติอย่างยั่งยืน

- จรรยาบรรณในระดับผู้บริหาร

จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อตนเอง

๑. เป็นผู้มีศีลธรรมอันดี และประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นผู้บริหาร
๒. ใช้วิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
๓. มีทัศนคติและพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่การงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อการยางแห่งประเทศไทย

๑. บริหารงานให้บรรลุผลตามนโยบายรัฐบาล กฎหมาย และวัตถุประสงค์ของ กยท. ตลอดจนมติของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กยท.



๒. บริหารงานอย่างมืออาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นธรรม ใช้ความรู้ความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และรักษาภาพลักษณ์ของ กยท.

๓. รายงานผลการดำเนินงานและสภาพของงานที่รับผิดชอบอย่างครบถ้วนตามสภาพความเป็นจริง

๔. ละเว้นการแสวงหาผลประโยชน์โดยไม่ชอบจากการทำงานให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม

๕. ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ กยท.

๖. มุ่งป้องกันและขจัดการกระทำทุจริต โดยถือเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็วชัดเจน และเด็ดขาด

๗. อุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ และปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๘. ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของ กยท. อย่างประหยัด คำนึงมูลค่าโดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองเยี่ยงวิญญูชนจะปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

๙. มีความภาคภูมิใจใน กยท. ยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง และปกป้อง กยท. เมื่อถูกให้ดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม

๑๐. ร่วมมือในกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อให้ กยท. เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป

๑๑. ยึดถือประโยชน์ของ กยท. และของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อพนักงานและลูกจ้าง

๑. ประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรมและคุณธรรม

๒. สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีแก่พนักงาน และลูกจ้าง

๓. หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อพนักงานและลูกจ้างหรือสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงานและลูกจ้าง

๔. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และการส่งเสริมสนับสนุนความเจริญก้าวหน้าของพนักงานและลูกจ้าง

๕. การแต่งตั้งโยกย้าย การพิจารณาความดีความชอบและการลงโทษพนักงานและลูกจ้างต้องกระทำด้วยความสุจริต เป็นธรรม ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ

๖. ปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

๗. ดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนปกป้องคุ้มครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามทำนองครองธรรม

๘. สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานประพฤติตนตามกรอบของจริยธรรมและจรรยาบรรณ

จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อเกษตรกรและผู้มาติดต่องาน

๑. ควบคุมดูแลให้งานบริการมีความสุภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และได้มาตรฐาน

๒. จัดให้มีระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกิจกรรมของ กยท. อย่างครบถ้วนถูกต้อง

๓. สนับสนุนและร่วมสร้างจิตสำนึกของพนักงานในการให้บริการแก่เกษตรกรและผู้มาติดต่องาน

๔. รักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลของเกษตรกรและผู้มาติดต่องานอย่างเคร่งครัด และไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นโดยไม่ชอบ



๕. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อเกษตรกรและผู้มาติดต่องานอย่างเคร่งครัดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบแจ้งให้เกษตรกรและผู้มาติดต่องานทราบล่วงหน้าและหาทางแก้ไขโดยเร็ว

จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและการเมือง

๑. ส่งเสริม สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนและสังคม เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อสังคมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน และสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในการรับผิดชอบต่อสังคม

๒. ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการหรือช่วยเหลือหรือสนับสนุนการกระทำใด ๆ ซึ่งจะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓. สนับสนุนและปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีรวมทั้งเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างประหยัดและให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

๔. วางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่การงานและในการปฏิบัติภารกิจที่เกี่ยวข้องกับประชาชน

- จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้าง

จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อตนเอง

๑. เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี และประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นพนักงานและลูกจ้าง
๒. ใช้วิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และไม่แสวงหาประโยชน์โดยไม่ชอบ
๓. มีทัศนคติและพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรมจริยธรรมรวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่การงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อการยางแห่งประเทศไทย

๑. ปฏิบัติหน้าที่การงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
๒. ปฏิบัติหน้าที่การงานด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ รอบคอบ รวดเร็ว ขยันหมั่นเพียร ถูกต้องสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ กยท. เป็นสำคัญ
๓. ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของ กยท. อย่างเคร่งครัด
๔. มีความภาคภูมิใจในการยางแห่งประเทศไทย และร่วมมือในกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อให้ กยท. เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป
๕. ละเว้นการกระทำใด ๆ อันอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของ กยท.
๖. ละเว้นการดำเนินการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ของ กยท.
๗. ละเว้นการใช้ตำแหน่งหน้าที่การงาน หรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น
๘. ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของ กยท. อย่างประหยัดคุ้มค่าโดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองเยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง
๙. ยึดถือประโยชน์แห่งการงานของ กยท. และของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว

จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

๑. ไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา เคารพเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในหน้าที่การงานโดยชอบด้วยกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่งและระเบียบของการยางแห่งประเทศไทย



๒. ให้ความช่วยเหลืองานของ กยท. ทั้งในด้านการให้ความคิดเห็นการช่วยทำงาน และการแก้ปัญหาาร่วมกัน รวมทั้งเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะมีประโยชน์ต่อการพัฒนางานในความรับผิดชอบ

๓. ช่วยเหลือเกื้อกูลกันในทางที่ชอบ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจ ในบรรดาผู้ร่วมงานในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

๔. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานตลอดจนผู้เกี่ยวข้องด้วยความสุภาพ มีน้ำใจและมนุษยสัมพันธ์อันดี

จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อเกษตรกรและผู้มาติดต่องาน

๑. ให้บริการเกษตรกรและผู้มาติดต่องานอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเป็นธรรม เอื้อเฟื้อมีน้ำใจและใช้กิริยาวาจาที่สุภาพอ่อนโยนเมื่อเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน ควรชี้แจงเหตุผลหรือคำแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ต่อไป

๒. ประพฤติตนให้เป็นที่เชื่อถือของบุคคลทั่วไป

๓. ละเว้นการเรียกรับหรือรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากเกษตรกรหรือผู้มาติดต่องานโดยมิชอบ

๔. รักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลของเกษตรกรและผู้มาติดต่องานอย่างเคร่งครัด และไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและการเมือง

๑. ส่งเสริมสนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนและสังคมเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อสังคมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและมีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคม

๒. ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยไม่กระทำการหรือช่วยเหลือหรือสนับสนุนการกระทำใด ๆ ซึ่งจะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓. สนับสนุนและปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีรวมทั้งเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างประหยัดและให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

๔. วางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่การงานและในการปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน

๙. มิติต้านความยั่งยืนและนวัตกรรม

หลักการในการดำเนินงาน

ความยั่งยืนและนวัตกรรมเป็นทิศทางและแนวโน้มในการการบริหารจัดการธุรกิจแนวใหม่ที่โลกในยุคศตวรรษที่ ๒๑ ให้ความสำคัญ จนทำให้ทุกธุรกิจและทุกอุตสาหกรรมของโลกจะต้องปรับตัว และเปลี่ยนแปลงไปให้ทันต่อความต้องการของผู้บริโภค

ดังนั้น เพื่อให้ กยท. สามารถเติบโตไปพร้อมกับเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งเน้นการพึ่งพานวัตกรรม ลดการพึ่งพาการใช้แรงงาน คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยจึงเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการกำหนด ทิศทาง กรอบแนวทางการบริหารจัดการนวัตกรรม รวมทั้งการกำกับ ติดตามการดำเนินงานของ กยท. พร้อมกันนี้ฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติงานมีหน้าที่ในการปฏิบัติตาม นโยบาย ทิศทาง แผนงาน ที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งการป้องกันนวัตกรรมกรรมขององค์กรไม่ให้ถูกละเมิดสิทธิ์ เพื่อให้ กยท. สามารถพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน ได้อย่างเป็นรูปธรรม



แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านความยั่งยืนและนวัตกรรม

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

๑. คณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ควรกำกับดูแลการดำเนินงานของ กยท. ตามนโยบายและแผนงานด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมและการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร โดยอย่างน้อยควรมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๑.๑ กำกับดูแลให้ กยท. มีผู้รับผิดชอบในการจัดการนวัตกรรมองค์กร เพื่อให้ กยท. มีแผนบริหารจัดการนวัตกรรมระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์องค์กร และจัดให้มีการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการนวัตกรรม การประเมินคุณภาพ และประสิทธิผลของกระบวนการ อย่างสม่ำเสมอ

๑.๒ กำกับดูแลให้ กยท. มีผู้รับผิดชอบในการศึกษา ค้นคว้า ค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความยั่งยืนขององค์กร ตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สอดคล้องกับมาตรฐานการพัฒนาความยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป (Global Reporting Initiative) เพื่อนำมาจัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความยั่งยืนขององค์กร และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีเป้าหมายในการพัฒนาความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินองค์กรภายใต้แผนยุทธศาสตร์ยาวพารา ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐- พ.ศ.๒๕๗๙) พร้อมทั้งประเมินคุณภาพและประสิทธิผลของกระบวนการพัฒนาความยั่งยืน ผ่านการจัดทำรายงานความยั่งยืนขององค์กร และนำผลการประเมินการพัฒนาความยั่งยืนในแต่ละปีไปทบทวนและปรับปรุงยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. คณะกรรมการ กยท. ควรจัดให้มีการส่งเสริมให้มีการสร้างนวัตกรรมและนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผ่านการกำหนดงบประมาณในการพัฒนานวัตกรรมไว้ในแผนการดำเนินงาน (Operational Plan) อย่างชัดเจน

๒.๑ คณะกรรมการกำกับให้ กยท. จัดทำแผนแม่บทบริหารจัดการนวัตกรรม (แผนระยะยาว) และแผนปฏิบัติการนวัตกรรมประจำปี ที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์องค์กร โดยคณะกรรมการควรให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมถึงมีการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

๒.๒ คณะกรรมการกำกับให้ กยท. จัดทำคู่มือบริหารจัดการนวัตกรรมเพื่อให้ทุกหน่วยงานภายในองค์กรใช้เป็นกรอบและแนวทางในการบริหารจัดการนวัตกรรม โดยมีเนื้อหาที่ประกอบไปด้วย

๒.๒.๑ โครงสร้างผู้รับผิดชอบหลักด้านความยั่งยืนและนวัตกรรม

๒.๒.๒ ทิศทาง นโยบาย ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนและนวัตกรรมขององค์กร

๒.๒.๓ การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการเพื่อพัฒนานวัตกรรม

๒.๒.๔ การบริหารจัดการความรู้เพื่อต่อยอดสู่การพัฒนานวัตกรรม

๒.๒.๕ การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมมาใช้งาน

๒.๒.๖ การพัฒนากระบวนการนวัตกรรมทั้งด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการทำงานและรูปแบบธุรกิจภารกิจ

๒.๒.๗ การจัดสรรทรัพยากรเพื่อการจัดการนวัตกรรม

การบริหารจัดการนวัตกรรม ทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนานวัตกรรมการยางแห่งประเทศไทย

ความยั่งยืนและนวัตกรรมเป็นทิศทางและแนวโน้มในการการบริหารจัดการธุรกิจแนวใหม่ที่โลกในยุคศตวรรษที่ ๒๑ ให้ความสำคัญ จนทำให้ทุกธุรกิจและทุกอุตสาหกรรมของโลกจะต้องปรับตัว และเปลี่ยนแปลงไปให้ทันต่อความต้องการของผู้บริโภค ดังนั้น เพื่อให้ กยท. สามารถเติบโตไปพร้อมๆ กับ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มุ่งเน้นการพึ่งพานวัตกรรม ลดการใช้ทรัพยากรอย่างฟุ่มเฟือย จัดสรรและใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ลดการพึ่งพาใช้แรงงาน กยท. ในฐานะหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการบริหารจัดการยางพาราทั้งระบบ จึงมุ่งเน้นในการพัฒนานวัตกรรมทั้งในระดับ ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เพื่อให้อุตสาหกรรมยางพาราของไทยมีความเข้มแข็งและสร้างความมั่นคงให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- **ทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนานวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมยางพาราในระดับต้นน้ำ**
กยท. มุ่งมั่นในการพัฒนาสายพันธุ์ยางที่ให้ผลผลิตที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการต้านทานโรค รวมทั้งให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า รวมไปถึงการบริหารจัดการยางพาราในด้านการผลิต เศรษฐกิจ การตลาดและอุตสาหกรรม นับตั้งแต่การปลูก การดูแลรักษา การเก็บเกี่ยวผลผลิต รวมทั้งผลักดันให้เกษตรกรพัฒนาระบบการจัดการสวนยาง และผลผลิตยางให้เข้าสู่มาตรฐาน GAP GMP และ FSC เพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิต รวมทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภค อันจะสร้างความยั่งยืนให้แก่เกษตรกรชาวสวนยางของไทยได้อย่างยั่งยืน เพื่อยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตเกษตรกรชาวสวนยาง

- **ทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนานวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมยางพาราในระดับกลางน้ำ**
กยท. มุ่งเน้นให้เกิดการบริหารจัดการยางพาราในด้านการผลิต เศรษฐศาสตร์ การตลาดและอุตสาหกรรม การแปรรูปขั้นต้น รวมทั้งการยกระดับมาตรฐานของผลผลิตเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม ผ่านนวัตกรรมในการกำหนดมาตรฐานยาง เพื่อสร้างเพิ่มมูลค่าให้แก่เกษตรกรสถาบันเกษตรกร

- **ทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนานวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมยางพาราในระดับปลายน้ำ**
กยท. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางการผลิต การค้าและนวัตกรรมด้านอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านแผนยุทธศาสตร์องค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างงานวิจัยเชิงพาณิชย์ โดย กยท. สนับสนุนให้นิสิต นักศึกษา สถาบันการศึกษา บุคคลทั่วไป ที่มีความสนใจเกี่ยวกับการวิจัยผลิตภัณฑ์ยางพาราในเชิงพาณิชย์ เพื่อขอรับทุนสนับสนุนในการศึกษา วิจัย รวมทั้งยังร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีขีดความสามารถในการวิจัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ยางเพื่อนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าของยางพาราในเชิงพาณิชย์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางด้านยางพาราของประเทศ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ขององค์กร

การป้องกันการละเมิดและถูกละเมิดในทรัพย์สินทางปัญญาขององค์กร

กยท. เป็นองค์กรของรัฐที่มีพันธกิจหนึ่งคือ การศึกษา ค้นคว้า วิจัย เกี่ยวกับยางพารา เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ยางพาราเพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่เกษตรกรสถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดและถูกละเมิดในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นของ กยท. เอง หรือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น กยท. จึงได้วางแนวปฏิบัติสำหรับบุคลากรของ กยท. ไว้ ดังนี้

๑. กยท. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน/ลูกจ้าง ตระหนักถึงเกียรติและการเคารพในสิทธิและทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคล หรือหน่วยงานอื่น รวมทั้ง กยท. จะต้องกระทำการขออนุญาตผู้เป็นเจ้าของในทรัพย์สินทางปัญญาเหล่านั้นให้ถูกต้องตามกฎหมายก่อนที่จะนำมาใช้งาน



๒. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน/ลูกจ้าง ของ กยท. กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดในเรื่องเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เป็นต้น

๓. กยท. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรขององค์กรทุกคน ศึกษา ค้นคว้า วิจัย นวัตกรรม/องค์ความรู้ที่จะสามารถนำมาพัฒนาอุตสาหกรรมยางพาราของประเทศ โดยจะต้องไม่เป็นการทำซ้ำ คัดลอก กับผลงานอันมีเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตรของบุคคล หรือหน่วยงานอื่น

๔. กยท. ให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า โดยจะรักษาความลับ ข้อมูลต่างๆ ที่ กยท. ได้มาจากลูกค้า รวมถึงข้อมูลของบุคคลหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กยท. ทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และจะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งเพื่อมิให้ความลับของลูกค้าและ/หรือบุคคล หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ล่วงรู้ไปถึงบุคคลอื่น

๕. กยท. กำหนดให้มีแนวปฏิบัติในการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดย กยท. ถือปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

๖. สิทธิ สิทธิบัตร และทรัพย์สินทางปัญญา ของ กยท. ผู้ใด จะละเมิดไม่ได้

๗. สิทธิ สิทธิบัตร และทรัพย์สินทางปัญญา ที่ กยท. เผยแพร่เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน ห้ามมิให้ผู้ใด ทำซ้ำ คัดลอก เพื่อนำไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยหาก กยท. พบการกระทำ ดังกล่าว กยท. จะดำเนินการตามกฎหมายอย่างเด็ดขาด

๘. ห้ามมิให้บุคลากรของ กยท. นำความลับ และทรัพย์สินทางปัญญาขององค์กรเพื่อนำไปแสวงหาประโยชน์ส่วนตนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยหากพบการกระทำดังกล่าวจะต้องถูกลงโทษทางวินัยตามความผิดที่ก่อ

๑๐. มิติด้านการติดตามผลการดำเนินงาน

หลักการในการดำเนินงาน

กระทรวงการคลังในฐานะเจ้าของกิจการของ กยท. ควรหารือร่วมกับคณะกรรมการ กยท. เพื่อกำหนดข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจ หน้าที่ เป้าหมายและขอบเขตการดำเนินงานของ กยท. และจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการประเมินผลการดำเนินงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญรวมทั้งมีความเข้าใจในพันธกิจ หน้าที่ เป้าหมายและขอบเขตการดำเนินงานของ กยท. รวมทั้งการติดตาม ให้ข้อเสนอแนะแก่ กยท. เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป โดยคณะกรรมการควรมีบทบาทที่สำคัญในการกำกับติดตาม ดูแล กยท. ให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ได้ตกลงไว้ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน (Performance Agreement)

แนวทางการปฏิบัติงานของการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมิติด้านการติดตามผลการดำเนินงาน

๑. คณะกรรมการร่วมหารือกับกระทรวงการคลังในฐานะเจ้าของกิจการของ กยท. ในการจัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน (Performance Agreement) อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลการดำเนินงานของ กยท.

๒. เมื่อมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันกับกระทรวงการคลังแล้ว คณะกรรมการควรกำหนดแนวทางการติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างเป็นทางการ เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานของ กยท. ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน

๓. คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วน โดยมีความถี่สม่ำเสมออย่างน้อยเป็นราย ๖ เดือน หรือให้เป็นไปตามนโยบาย กยท. ว่าด้วยแนวปฏิบัติที่ดีในการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ โดยรายละเอียดการรายงานผลการดำเนินงานควรประกอบด้วย ดังนี้

๓.๑ การติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงิน ควรประกอบด้วย ผลกำไรขาดทุน กำไรเชิงเศรษฐศาสตร์(ถ้ามี) ฐานะทางการเงิน สภาพคล่อง ความสามารถในการชำระหนี้การเบิกจ่ายเทียบกับงบประมาณ/งบลงทุน และอื่นๆ

๓.๒ การติดตามผลการดำเนินงานด้านไม่ใช้การเงิน ควรประกอบด้วย ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ผลการดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจหรือแผนปฏิบัติการประจำปีผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ยาวพารา ๒๐ ปี การดำเนินงานตามโครงการที่สำคัญ การดำเนินงานตามมติของคณะกรรมการ และการดำเนินงานตามที่คณะกรรมการมอบหมาย (ถ้ามี) ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ

๓.๓ สำหรับการติดตามผลการดำเนินงานหัวข้อต่างๆนั้น ควรมีองค์ประกอบของการรายงานผลเพื่อให้มีคุณภาพ ๓ ประเด็นสำคัญ ดังนี้

๓.๓.๑ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย โดยหากผลการดำเนินงาน ไม่เป็นไปตามเป้าหมายควรมีการระบุสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงของผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

๓.๓.๒ การระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

๓.๓.๓ การนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาคัดเจน พร้อมทั้งการประเมินผลหากดำเนินการตามแนวทางแก้ไขดังกล่าวแล้ว

๔. คณะกรรมการมอบข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๕. คณะกรรมการกำกับดูแลให้ กยท. ดำเนินงานให้บรรลุผลตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลงาน (Performance Agreement)

๖. คณะกรรมการจัดให้มีการเปิดเผยผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน (Performance Agreement) แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ได้รับทราบผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ขององค์กร

๗. คณะกรรมการกำกับให้ กยท. มีการนำผลประเมินไปใช้ประกอบในการพัฒนาผลการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ภาคผนวก



ภาคผนวก

กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ ที่ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยางแห่งประเทศไทย มีดังต่อไปนี้

๑. ระเบียบการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง การยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๙
๒. ข้อบังคับคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยว่าด้วยประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการ การยางแห่งประเทศไทย พนักงาน และลูกจ้างการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๙
๓. คู่มือจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของการยางแห่งประเทศไทย
๔. คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย
๕. หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางปฏิบัติ
๖. หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๗) State Enterprise Assessment Model: SE-AM สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
๗. ประกาศคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการยางแห่งประเทศไทย ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖
๘. แผนวิสาหกิจการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ (ฉบับทบทวนเพื่อใช้ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘)



การยางแห่งประเทศไทย
Rubber Authority of Thailand